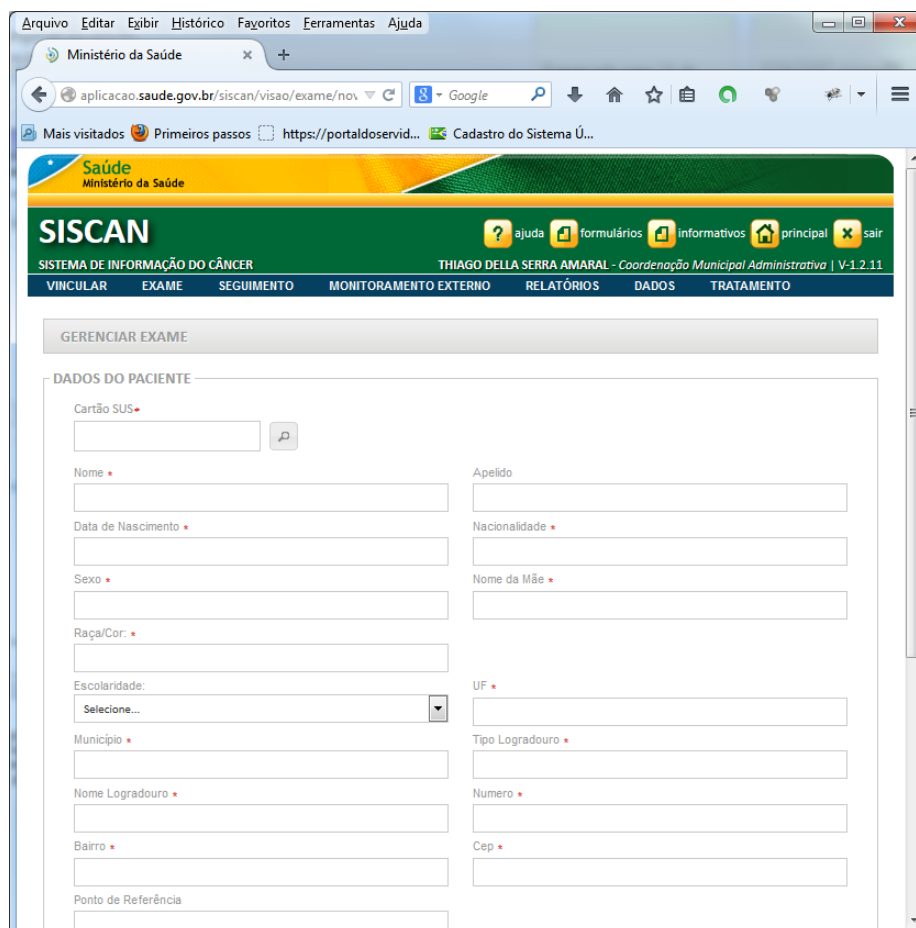


Atualização do Cartão Nacional de Saúde para o Siscan

Quando um novo exame é requisitado no Siscan é necessário inserir o CNS do paciente para preenchimento dos campos do cadastro. Estes dados estão armazenados no CadSUS, sistema do Ministério da Saúde para gerenciar os cartões e o cadastro dos cidadãos.

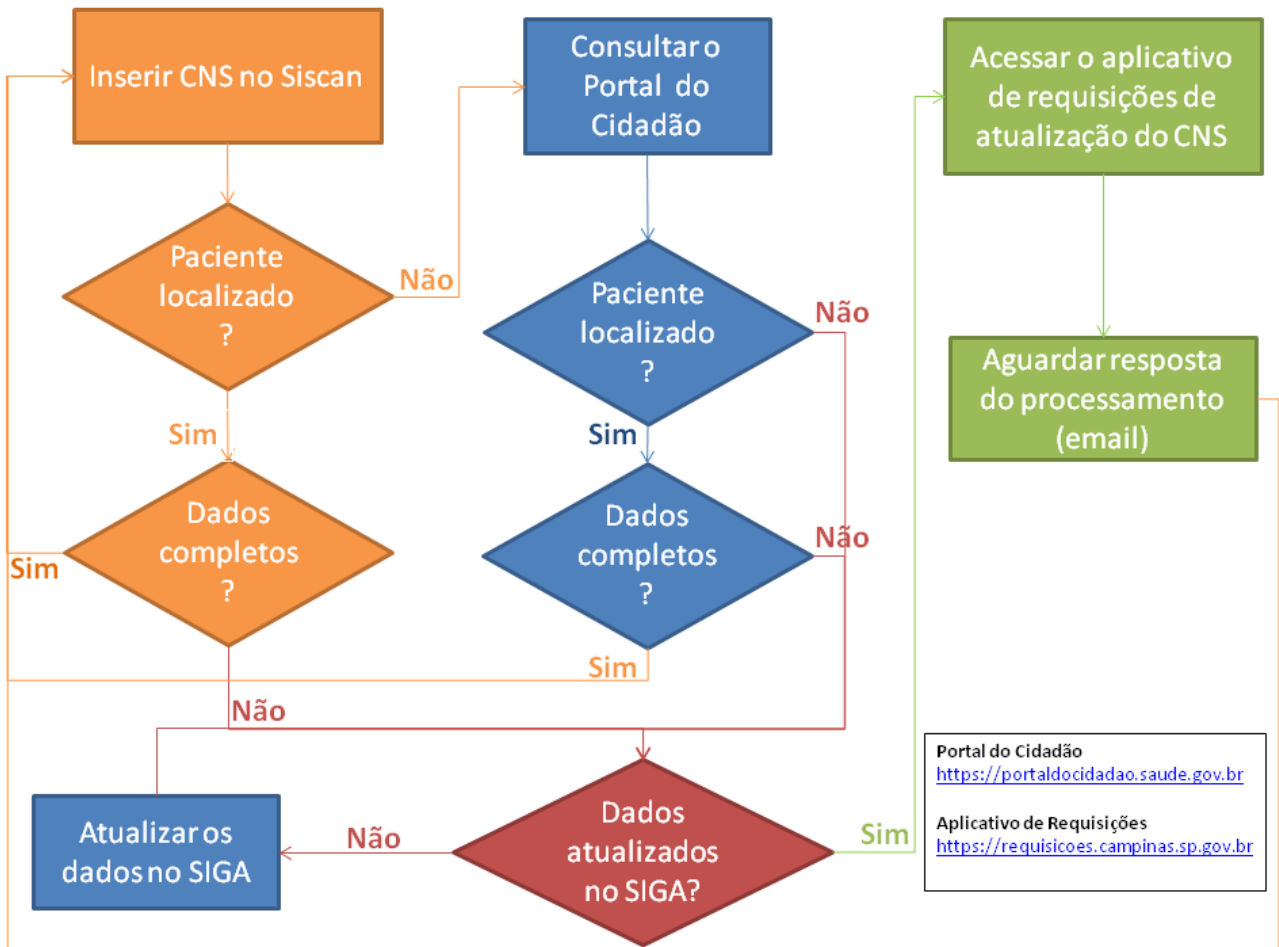


A imagem mostra uma captura de tela de um navegador web acessando o sistema Siscan. O endereço da barra de endereços é aplicacao.saude.gov.br/siscan/visao/exame/nov. O cabeçalho do sistema apresenta o logo do Ministério da Saúde e o nome 'SISCAN SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO CÂNCER'. Abaixo do cabeçalho, há uma barra de navegação com links para 'VINCULAR', 'EXAME', 'SEGUIMENTO', 'MONITORAMENTO EXTERNO', 'RELATÓRIOS', 'DADOS' e 'TRATAMENTO'. O formulário principal, intitulado 'GERENCIAR EXAME', contém a seção 'DADOS DO PACIENTE' com os seguintes campos: 'Cartão SUS' (campo de texto com ícone de lupa), 'Nome' e 'Apelido' (campos de texto), 'Data de Nascimento' e 'Nacionalidade' (campos de texto), 'Sexo' e 'Nome da Mãe' (campos de texto), 'Raça/Cor' (campo de texto), 'Escolaridade' (menu suspenso com opção 'Selecione...'), 'UF' (campo de texto), 'Município' e 'Tipo Logradouro' (campos de texto), 'Nome Logradouro' e 'Número' (campos de texto), 'Bairro' e 'Cep' (campos de texto), e 'Ponto de Referência' (campo de texto).

Novo exame no Siscan

Em alguns casos podem ocorrer as seguintes situações: o cadastro está incompleto ou o paciente não foi localizado.

- **Dados incompletos no CadSUS**
 - Caso estejam faltando dados é necessário fazer a atualização no sistema do Ministério antes de prosseguir com a requisição dos exames através. Esta atualização é feita através do aplicativo de atualização do CNS.
- **Paciente não encontrado no CadSUS**
 - Caso o número do CNS não seja reconhecido pelo Ministério, verifique no Portal do Cidadão se o CNS federal está disponível.
 - Se no Portal do Cidadão também não for localizado o paciente será necessário fazer o cadastro através do aplicativo de requisições.



Fluxograma para cadastro no Siscan

Portal do Cidadão

Os sistemas do Ministério da Saúde utilizam os cartões gerados no CadSUS e podem ser conferidos através do Portal do Cidadão no endereço web:

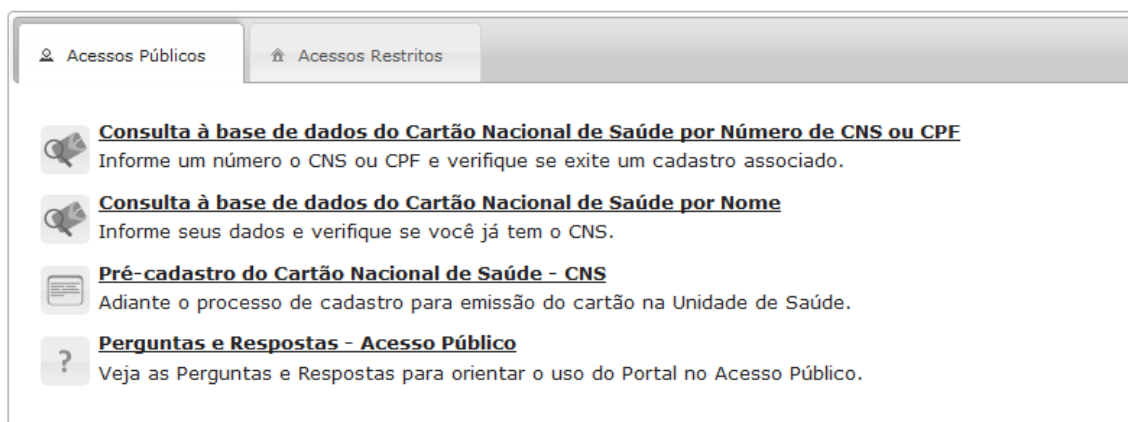
<https://portaldocidadao.saude.gov.br>



Portal do Cidadão

O Portal permite que seja feita a consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde pelos seguintes critérios:

- Número do CNS ou CPF;
- Dados pessoais como nome, nome da mãe, data de nascimento, município de nascimento.



Consulta à base do CNS

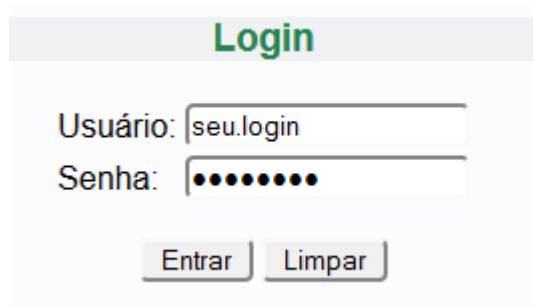
Caso o cartão do paciente não seja localizado, é necessário que seja feito seu cadastro através do aplicativo de requisições.

IMPORTANTE: os dados que serão cadastrados ou atualizados no sistema do Ministério utilizarão os dados do SIGA . Somente faça a requisição após o cadastramento e/ou atualização dos dados no SIGA.

Acesso ao aplicativo de requisições

Este aplicativo deve ser utilizado quando houver urgência na atualização dos dados do cadastro do usuário, como no caso de cadastro no Siscan.

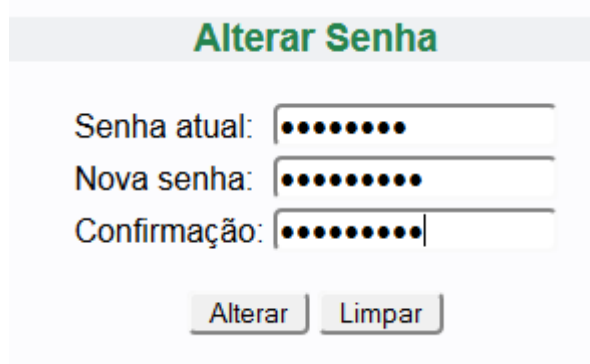
- Acesse o endereço <https://requisicoes.campinas.sp.gov.br>
- Caso seja seu primeiro acesso, insira os seguintes dados:
 - Usuário: o mesmo login que você utiliza no SIGA
 - Senha: mudar123



A captura de tela mostra a interface de login. No topo, há um cabeçalho com o título "Login" em verde. Abaixo, há dois campos de entrada: "Usuário:" com o texto "seu.login" e "Senha:" com caracteres ocultos por pontos. Na base, há dois botões: "Entrar" e "Limpar".

Primeiro acesso

- Cadastre sua nova senha



A captura de tela mostra a interface para alterar a senha. No topo, há um cabeçalho com o título "Alterar Senha" em verde. Abaixo, há três campos de entrada: "Senha atual:", "Nova senha:" e "Confirmação:", todos com caracteres ocultos por pontos. Na base, há dois botões: "Alterar" e "Limpar".

Alteração da senha

- Você será direcionado à **aplicação de requisições**.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

Nova Requisição

Selecione o sistema

Insira os CNSs separados por vírgula:

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

Formulário de requisições

Preenchimento do formulário

- Selecione Siscan na primeira caixa de combinação.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

Nova Requisição

Selecione o sistema

Selecione o sistema

Insira os CNSs separados por vírgula:

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

Seleção do sistema

- Na área de texto seguinte insira os CNSs para atualização separados por vírgula:

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

Nova Requisição

Siscan

Insira os CNSs separados por vírgula:

89815425XXXXXXXX, 201452XXXXXXXX, 708914XXXXXXXX, 8982033XXXXXXXX ...

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

Preenchimento do campo CNS

- Insira o campo a seguir com os emails que receberão o resultado do processamento:

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

Nova Requisição

Siscan

Insira os CNSs separados por vírgula:

89815425XXXXXXXX, 201452XXXXXXXX, 708914XXXXXXXX, 8982033XXXXXXXX ...

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

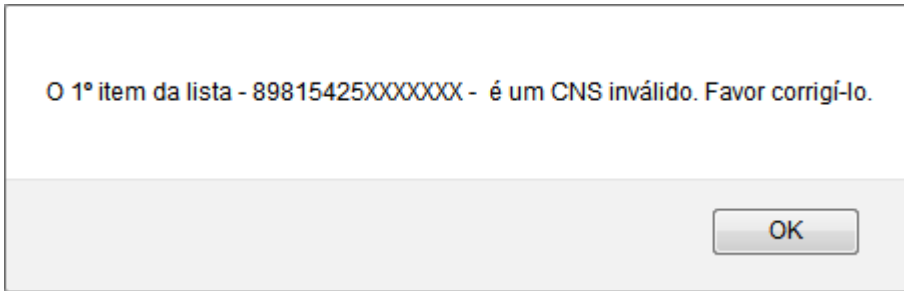
coordenador@gmail.com, email@campinas.sp.gov.br, digitador@ima.sp.gov.br, agendador@gmail.com

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

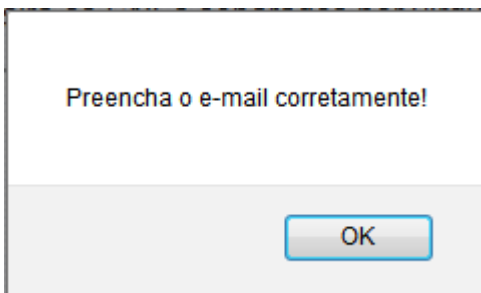
Cadastro dos emails

- Pressione o botão **Enviar**.
- Caso algum CNS seja inválido uma mensagem de erro será exibida.



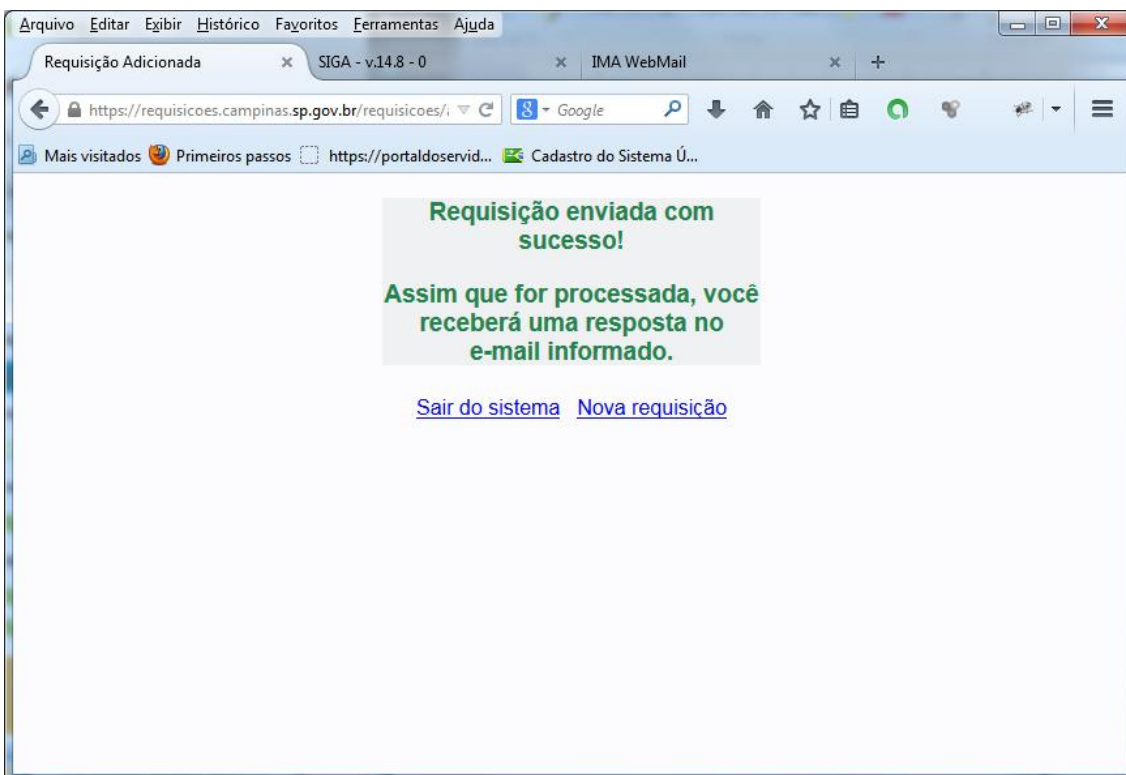
Validação dos cartões

Caso algum dos emails que receberão o resultado do processamento esteja em um formato inválido outra mensagem de erro será exibida.



Validação dos emails

Quando os dados estão adequados os CNSs são enviados para processamento e uma mensagem é exibida sobre o recebimento da requisição.



Envio das requisições

Processamento das requisições

O devido processamento das requisições depende dos seguintes fatores:

- **Disponibilidade** operacional do **CadSUS**;
 - Se este sistema estiver *offline* não é possível incluir ou atualizar o cadastro;
- **Dados** corretamente preenchidos no **SIGA**;
 - É necessário que todos os campos obrigatórios estejam preenchidos e contenham informações válidas.

Retorno do processamento

Após o processamento será enviado um email conforme cadastrado durante a requisição informando sobre o resultado da requisição.

Algumas respostas possíveis são e respectivas ações são:

Cadastro alterado com sucesso

CNS: 8980020YYYYXXXX

O cadastro foi alterado com sucesso no CADWEB.

Cartão SUS a ser utilizado no SISCAN: 8980041KKKKZZZZ.

Ação: providenciar o cadastro no Siscan normalmente.

Cadastro incompleto

CNS: 2072724YYYYXXXX

O cadastro se encontra incompleto no SIGA, favor alterar o cadastro de forma a completá-lo corretamente e solicitar novamente a entrada deste no CADWEB.

CNS: 8980020YYYYXXXX

Não foi possível preencher o município de nascimento no CADWEB. Favor verificar se o campo está correto no SIGA e fazer nova requisição.

Ação: providenciar o cadastro dos dados faltantes no SIGA

CadSUS *offline*

CNS: 8980507YYYYXXXX

O sistema CADWEB se encontra instável e não foi possível processar este cadastro, assim que tivermos uma resposta, te retornaremos.

Ação: aguardar o retorno do processamento.

Em caso de dúvidas entre em contato através do email operador.siscan@campinas.sp.gov.br.