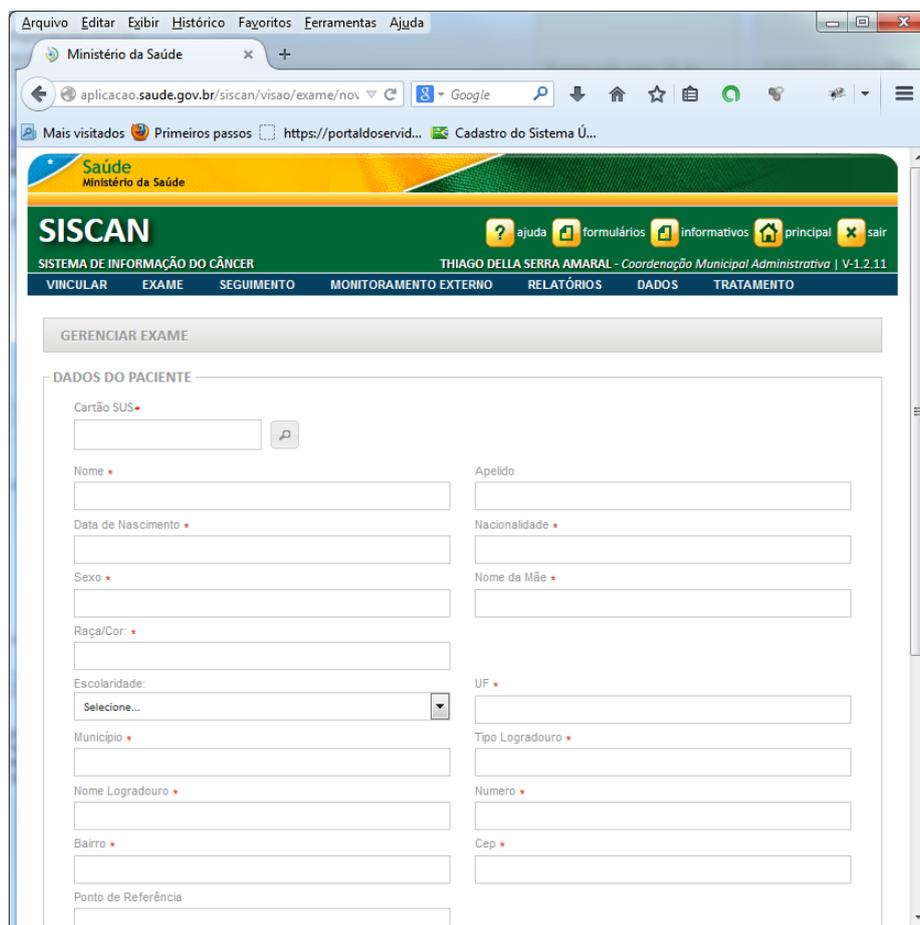


## Atualização do Cartão Nacional de Saúde para o Siscan

Quando um novo exame é requisitado no Siscan é necessário inserir o CNS do paciente para preenchimento dos campos do cadastro. Estes dados estão armazenados no CadSUS, sistema do Ministério da Saúde para gerenciar os cartões e o cadastro dos cidadãos.

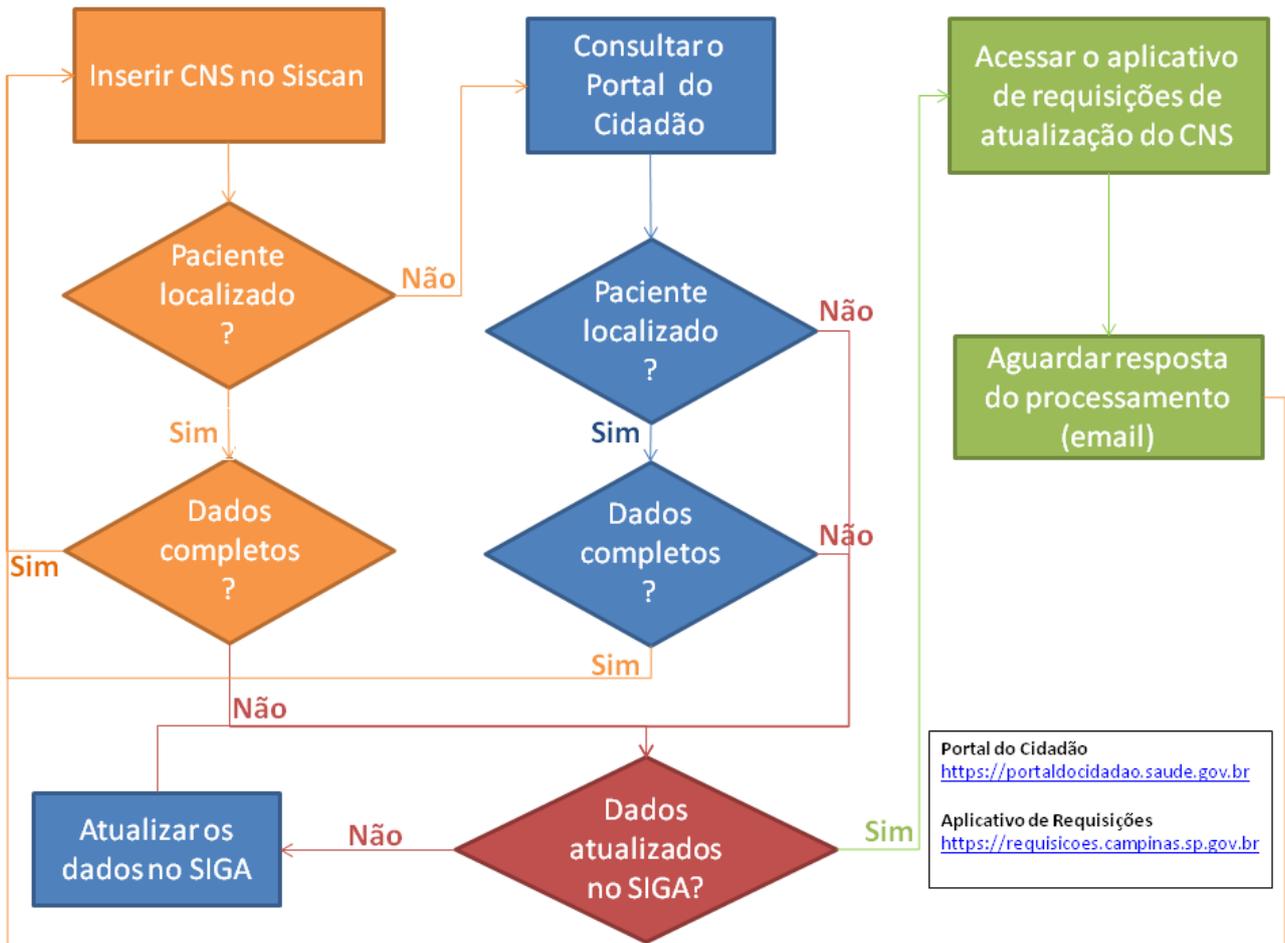


A imagem mostra uma captura de tela de um navegador web acessando o sistema Siscan. O navegador é o Google Chrome, com a URL 'aplicacao.saude.gov.br/siscan/visao/exame/nov'. A página exibe o cabeçalho do Siscan com o logo 'Saúde Ministério da Saúde' e o título 'SISCAN SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO CÂNCER'. Abaixo do cabeçalho, há uma barra de navegação com links para 'VINCULAR', 'EXAME', 'SEGUIMENTO', 'MONITORAMENTO EXTERNO', 'RELATÓRIOS', 'DADOS' e 'TRATAMENTO'. O formulário principal, intitulado 'GERENCIAR EXAME', contém a seção 'DADOS DO PACIENTE' com os seguintes campos: 'Cartão SUS', 'Nome', 'Apelido', 'Data de Nascimento', 'Nacionalidade', 'Sexo', 'Nome da Mãe', 'Raça/Cor', 'Escolaridade' (menu suspenso), 'UF', 'Município', 'Tipo Logradouro', 'Nome Logradouro', 'Número', 'Bairro', 'Cep' e 'Ponto de Referência'.

Novo exame no Siscan

Em alguns casos podem ocorrer as seguintes situações: o cadastro está incompleto ou o paciente não foi localizado.

- **Dados incompletos no CadSUS**
  - Caso estejam faltando dados é necessário fazer a atualização no sistema do Ministério antes de prosseguir com a requisição dos exames através. Esta atualização é feita através do aplicativo de atualização do CNS.
- **Paciente não encontrado no CadSUS**
  - Caso o número do CNS não seja reconhecido pelo Ministério, verifique no Portal do Cidadão se o CNS federal está disponível.
    - Se no Portal do Cidadão também não for localizado o paciente será necessário fazer o cadastro através do aplicativo de requisições.



Fluxograma para cadastro no Siscan

## Portal do Cidadão

Os sistemas do Ministério da Saúde utilizam os cartões gerados no CadSUS e podem ser conferidos através do Portal do Cidadão no endereço web:

<https://portaldocidadao.saude.gov.br>

Portal de Saúde do Cidadão

https://portalocidadao.saude.gov.br/portalocidadao/

Portal de Saúde do Cidadão

acessar o portal do cns principal manual dúvidas contato

**Bem vindo ao Portal de Saúde do Cidadão!**

**Sistema Único de Saúde**

Com este Portal de Saúde do Cidadão, o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) passa a ter acesso ao seu histórico de registros das ações e serviços de saúde no SUS. Ele poderá conferir as informações de suas internações hospitalares, com dados sobre atendimento ambulatorial de média e alta complexidade e aquisição de medicamentos no programa Farmácia Popular.

Saber os nomes dos profissionais de saúde que o atenderam, o período, o nome do hospital e os procedimentos clínicos e cirúrgicos realizados dão ao cidadão a possibilidade de participar da fiscalização e do aprimoramento do SUS.

[Leia mais](#)

Acessos Públicos Acessos Restritos

- Consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde por Número de CNS ou CPF**  
Informe um número o CNS ou CPF e verifique se existe um cadastro associado.
- Consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde por Nome**  
Informe seus dados e verifique se você já tem o CNS.
- Pré-cadastro do Cartão Nacional de Saúde - CNS**  
Adiante o processo de cadastro para emissão do cartão na Unidade de Saúde.
- Perguntas e Respostas - Acesso Público**  
Veja as Perguntas e Respostas para orientar o uso do Portal no Acesso Público.

#### Portal do Cidadão

O Portal permite que seja feita a consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde pelos seguintes critérios:

- Número do CNS ou CPF;
- Dados pessoais como nome, nome da mãe, data de nascimento, município de nascimento.

Acessos Públicos Acessos Restritos

- Consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde por Número de CNS ou CPF**  
Informe um número o CNS ou CPF e verifique se existe um cadastro associado.
- Consulta à base de dados do Cartão Nacional de Saúde por Nome**  
Informe seus dados e verifique se você já tem o CNS.
- Pré-cadastro do Cartão Nacional de Saúde - CNS**  
Adiante o processo de cadastro para emissão do cartão na Unidade de Saúde.
- Perguntas e Respostas - Acesso Público**  
Veja as Perguntas e Respostas para orientar o uso do Portal no Acesso Público.

#### Consulta à base do CNS

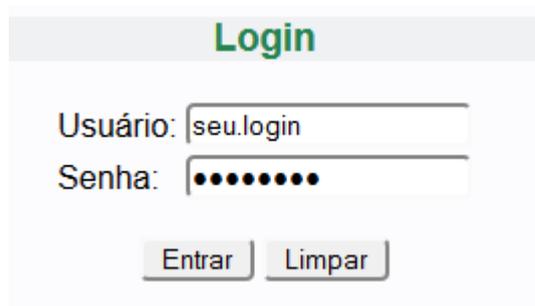
Caso o cartão do paciente não seja localizado, é necessário que seja feito seu cadastro através do aplicativo de requisições.

**IMPORTANTE:** os dados que serão cadastrados ou atualizados no sistema do Ministério utilizarão os dados do SIGA . Somente faça a requisição após o cadastramento e/ou atualização dos dados no SIGA.

## Acesso ao aplicativo de requisições

Este aplicativo deve ser utilizado quando houver urgência na atualização dos dados do cadastro do usuário, como no caso de cadastro no Siscan.

- Acesse o endereço <https://requisicoes.campinas.sp.gov.br>
- Caso seja seu primeiro acesso, insira os seguintes dados:
  - Usuário: o mesmo login que você utiliza no SIGA
  - Senha: mudar123



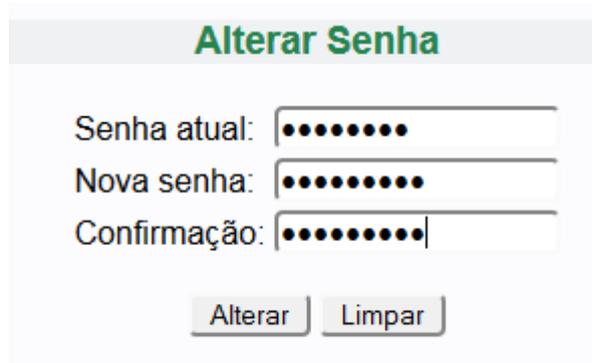
**Login**

Usuário:

Senha:

Primeiro acesso

- Cadastre sua nova senha



**Alterar Senha**

Senha atual:

Nova senha:

Confirmação:

Alteração da senha

- Você será direcionado à **aplicação de requisições**.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

### Nova Requisição

Selecione o sistema

Insira os CNSs separados por vírgula:

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

Formulário de requisições

### Preenchimento do formulário

- Selecione Siscan na primeira caixa de combinação.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

### Nova Requisição

Selecione o sistema

Selecione o sistema

Insira os CNSs separados por vírgula:

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

Seleção do sistema

- Na área de texto seguinte insira os CNSs para atualização separados por vírgula:

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

### Nova Requisição

Siscan

Insira os CNSs separados por vírgula:

89815425XXXXXXXX, 201452XXXXXXXX, 708914XXXXXXXX, 8982033XXXXXXXX ...

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

#### Preenchimento do campo CNS

- Insira o campo a seguir com os emails que receberão o resultado do processamento:

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Requisições

https://requisicoes.campinas.sp.gov.br/requisicoes/

Mais visitados Primeiros passos https://portaldoservid... Cadastro do Sistema Ú...

### Nova Requisição

Siscan

Insira os CNSs separados por vírgula:

89815425XXXXXXXX, 201452XXXXXXXX, 708914XXXXXXXX, 8982033XXXXXXXX ...

Insira um e-mail para receber a resposta do processamento:

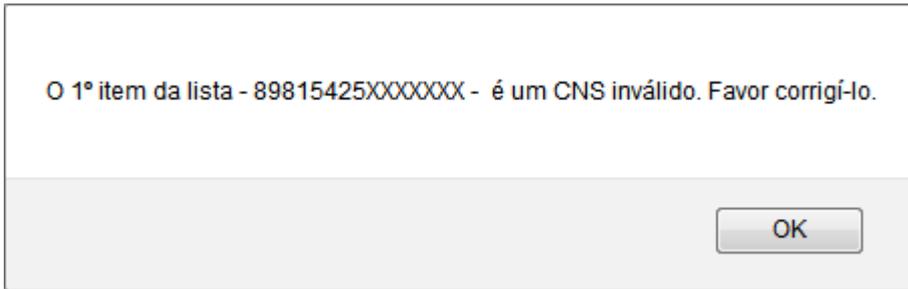
coordenador@gmail.com, email@campinas.sp.gov.br, digitador@ima.sp.gov.br, agendador@gmail.com

Enviar Limpar

[Sair do sistema](#)

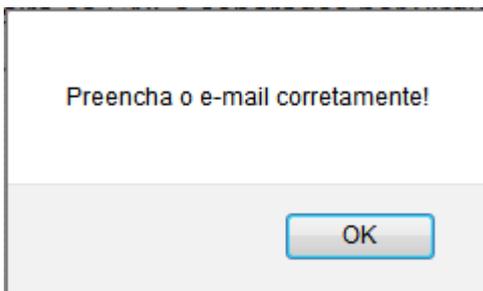
#### Cadastro dos emails

- Pressione o botão **Enviar**.
- Caso algum CNS seja inválido uma mensagem de erro será exibida.



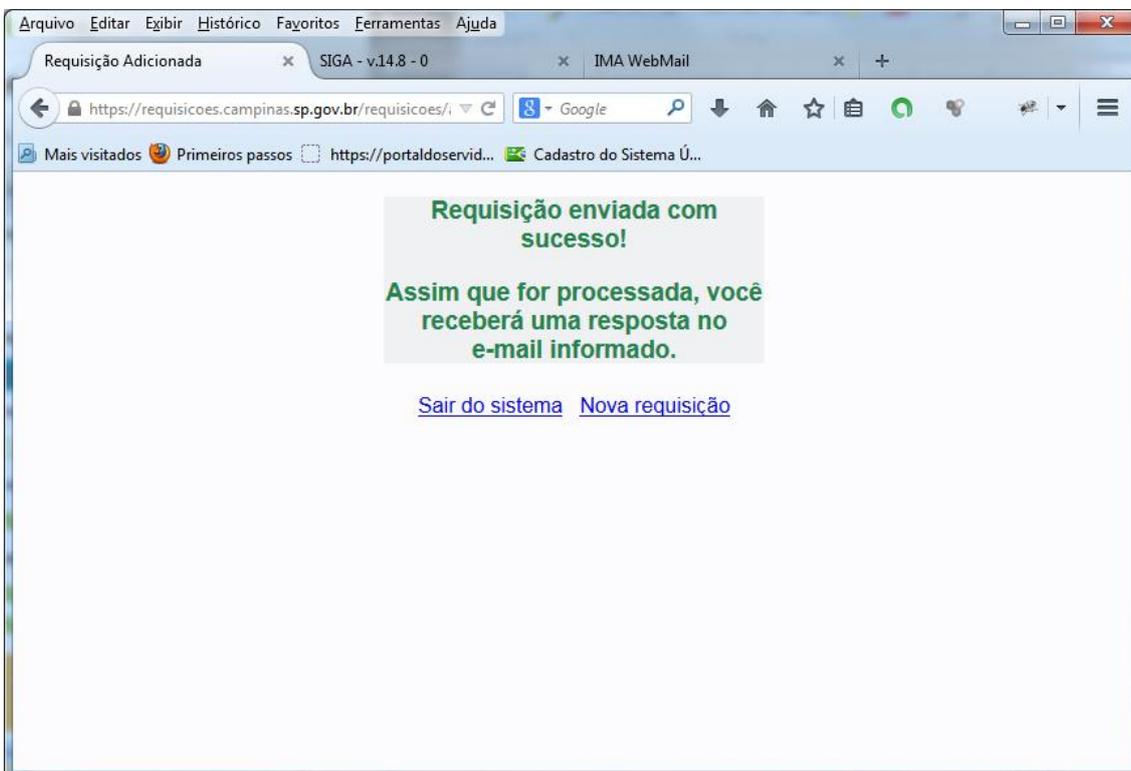
**Validação dos cartões**

Caso algum dos emails que receberão o resultado do processamento esteja em um formato inválido outra mensagem de erro será exibida.



**Validação dos emails**

Quando os dados estão adequados os CNSs são enviados para processamento e uma mensagem é exibida sobre o recebimento da requisição.



**Envio das requisições**

## Processamento das requisições

O devido processamento das requisições depende dos seguintes fatores:

- **Disponibilidade** operacional do **CadSUS**;
  - Se este sistema estiver *offline* não é possível incluir ou atualizar o cadastro;
- **Dados** corretamente preenchidos no **SIGA**;
  - É necessário que todos os campos obrigatórios estejam preenchidos e contenham informações válidas.

## Retorno do processamento

Após o processamento será enviado um email conforme cadastrado durante a requisição informando sobre o resultado da requisição.

Algumas respostas possíveis são e respectivas ações são:

### Cadastro alterado com sucesso

CNS: 8980020YYYYXXXX

O cadastro foi alterado com sucesso no CADWEB.

Cartão SUS a ser utilizado no SISCAN: 8980041KKKKZZZZ.

**Ação:** providenciar o cadastro no Siscan normalmente.

### Cadastro incompleto

CNS: 2072724YYYYXXXX

O cadastro se encontra incompleto no SIGA, favor alterar o cadastro de forma a completá-lo corretamente e solicitar novamente a entrada deste no CADWEB.

CNS: 8980020YYYYXXXX

Não foi possível preencher o município de nascimento no CADWEB. Favor verificar se o campo está correto no SIGA e fazer nova requisição.

**Ação:** providenciar o cadastro dos dados faltantes no SIGA

### CadSUS *offline*

CNS: 8980507YYYYXXXX

O sistema CADWEB se encontra instável e não foi possível processar este cadastro, assim que tivermos uma resposta, te retornaremos.

**Ação:** aguardar o retorno do processamento.

Em caso de dúvidas entre em contato através do email [operador.siscan@campinas.sp.gov.br](mailto:operador.siscan@campinas.sp.gov.br).