# QUESTIONÁRIO MATRIZ DE MONITORAMENTO SERVIÇOS

# DE SAÚDE MENTAL - 2º RDQA 2018 e RAG 2018



## Prezados Colegas,

Este material tem por finalidade sistematizar informações para monitoramento das Ações, Indicadores e Metas da Programação Anual de Saúde de 2018 (PAS), que está alinhada com o Plano Municipal de Saúde 2018-2021, por conseguinte, é parte integrante dos documentos dos Relatórios Detalhados do Quadrimestre Anterior (RDQA) e Relatório Anual de Gestão (RAG) da Secretaria Municipal de Saúde de Campinas e do Plano Plurianual.

A Lei 8080/90, em seu Art. 36, determina que o processo de Planejamento no SUS "(...) será ascendente, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos municípios, dos estados, do Distrito Federal e da União".

Ademais, entende-se que o processo de planejamento e moritoramento sejam realizados com a equipe de saúde e com o controle social. Os processos dialogados, compartilhados, com possibilidades de trocas, negociações e fluxos de comunicação, tendem a ter maiores possibilidade de realizar os compromissos para garantia da atenção à saúde.

Trocar experiências, compartilhar com a equipe é essencial neste processo. Dialoguem com o colegiado gestor da Unidade, com os colegas trabalhadores e com o Conselho Local de Saúde. Isto contribui para ampliar o olhar, diminuir fragilidades e e aprimorar processos de trabalho compartilhados. É importante que o responsável pela gestão do serviço planeje junto com a equipe de trabalhadores.

E com o intuito de contribuir com os processos orientamos o que segue:

Antes de preencherem o RDQA sugerimos:

- 1. Leitura do PMS 2018-2021 com todas as considerações que propusemos fazer para cada indicador analise o que foi realizado no ano de 2017, destacando o 3º quadrimestre (disponível em http://www.saude.campinas.sp.gov.br/saude/rel\_gest.htm#relatorio\_quadrimestral). Este material deverá ser orientador do processo de trabalho das áreas técnicas da Unidade de Saúde para com as equipes.
- 2. Analisem os Planos Operativos para o cumprimento das metas e/ou se será necessária a elaboração de Plano de Trabalho, (com ação, prazo/tempo, custo, resultado esperado e responsável) para que se possa atingir o resultado proposto. Se houver necessidade de rever alguma meta, faça a proposição.
- 3. Após a elaboração dos resultados dos indicadores, avaliem se estão próximos ou distantes do esperado. Verifiquem se existem fragilidades no processo, bem como avaliem possibilidades de diminuí-las
- 4. Leitura do 1º RDQA de 2018.
- 5. PRAZO: de 01 a 15 de setembro de 2018.

#### Obs.:

- a) Caso tenha dúvidas em relação à ficha técnica do indicador, utilizar o Caderno de Diretrizes, Indicadores e Metas do Ministério da Saúde de forma subsidiária.
- b) Utilizar o aplicativo Adobe Acrobat Reader DC disponível para download gratuito e aprovado pela IMA (qualquer dúvida entre em contato pelo 3755-6006 ou pelo email: resolvedoria@ima.sp.gov.br) para abrir e preencher o formulário, isso garantirá que as informações inseridas possam ser coletadas depois.
- c) Salvar o arquivo no formato PDF com o nome "sigladodistrito-nomedoestabelecimento-2RDQA2018SM.pdf" e enviar para o email "moacyr.perche@gmail.com"com cópia para "sheilacarmanhanesmoreira@gmail.com".
- d) O sistema salva suas respostas sempre que você solicitar.

## Sugestão para uso:

1) Imprimir este formulário

<ol> <li>Discutir em equipe ou grupo de trabalho as questões, incluindo os motivos para a resposta, as considerações e recomendações para melhorar o resultado no próximo período.</li> </ol>
3) Digitar as respostas em arquivo de texto, para facilitar o lançamento neste formulário
4) Lançar as respostas no formulário e salvar com o nome "sigladodistrito-nomedoestabelecimento-1RDQA2018SM.pdf"
5) O Formulário PDF permite você salvar parcialmente e continuar depois ou editar as respostas.
Escolha a sua unidade de saúde da listagem do Tabnet do CNES:
CAPÍTULO IDENTIFICAÇÃO
1. Identificação da unidade (CNES - Nome)  202279 - Consultório na Rua - CS Centro
2. Identificação do responsável pelo preenchimento (Nome Completo) _
Alcyone Apolinário Januzzi
-
3. Promover a democratização da Gestão no SUS Campinas.
Relevância do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contexto.
<b>Meta:</b> Meta Municipal 100% dos serviços de Saúde Mental com mecanismos/estratégias de gestão colegiada/participativa.
Cálculo: mecanismos de gestão colegiada implantados.
Fonte: Relatório interno da unidade.
Orientações para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldades e potencialidades
3.a. Sobre mecanismos/estratégias de gestão colegiada/participativa a unidade:
☐ 3.a.1 Tem colegiado gestor
☐ 3.a.2. Realiza reunião de equipe semanal
3.a.3. Realiza reunião de equipe de referencia semanal
☐ 3.a.4. Realiza assembleia com participação de toda a equipe
☐ 3.a.5. Outros (especificar):
3.b. Considerações e recomendações para o quadrimestre seguinte
Equipe decide a não montagem do colegiado gestor, apostando em gestão compartilhada entre todos os membros da
equipe, devido ao número de trabalhadores.

1. Garantir a participação e o controle social através dos Conselhos Locais de Saúde Relevância do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contexto.
<b>Meta:</b> Meta Municipal: 100% dos serviços de Saúde Mental com CLS atuante (eleição regular e reuniões ordinárias mensais). Métrica para a unidade: mecanismos de participação e controle social implantados.
Cálculo: mecanismos de gestão colegiada implantados.
Fonte: Relatório interno da unidade.
Orientações para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldades e potencialidades
4.a. Sobre participação e o controle social através dos Conselhos Locais de Saúde a unidade:
☐ 4.a.1 Tem conselho local de saúde regularizado.
☐ 4.a.2. Tem grupo de usuários e trabalhadores iniciando conselho local na equipe
☐ 4.a.3. Realiza reuniões mensais regulares
☐ 4.a.4. Realiza reuniões irregulares
☐ 4.a.5. Não tem mecanismo participação e controle social local.
4.a.6. Outros (especificar):
usuários participam de conselhos locais no caps e em outras instâncias.
4.b. Considerações e recomendações para o quadrimestre seguinte  devido ao perfil de nossos usuários optamos na não eleição de conselho local.
5. Promover o envolvimento de trabalhadores e usuários na construção do processo de trabalho e avaliação de satisfação do usuário com o serviço.  *Relevância do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contexto.

**Meta:** Meta Municipal: 100% unidades com mecanismos de envolvimento de trabalhadores e usuários na construção do processo de trabalho e avaliação de satisfação do usuário com o serviço implantados. Métrica para a unidade: mecanismos de envolvimento de trabalhadores e usuários implantados.

Cálculo: mecanismos de gestão colegiada implantados.

Fonte: Relatório interno da unidade.

Orientações para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldades e potencialidades...

5.a Sobi unidade	re promover o envolvimento de trabalhadores e usuários na construç e:	ão do processo de trabalho a	
$\bigcirc$	5.a.1 Realiza assembleia semanal.		
$\bigcirc$	5.a.2. Realiza assembléia quinzenal		
$\bigcirc$	5.a.3. Realiza assembléia mensal.		
<b>O</b>	5.a.4. Outros (especificar):		
	usuários e trabalhadores participam do planejamento e ações permanente residentes e graduandos nestas ações.	mente. Ressaltamos a presença de	
5.b. Cor	siderações e recomendações para o quadrimestre seguinte *		
avali	ação continuada, incentivo na participação das universidades na rotina do ser	viço.	
CADÍTI	JLO ASSISTÊNCIA À SAÚDE MENTAL DE FORMA I	NITCOM FINADEDE	
CAPITO	JLO A3313 I ENCIA A SAUDE MENTAL DE FORMA I	IN I EGRAL E EIVI REDE.	
	jar e executar, junto às equipes de saúde da rede básica		
	ado e de formação em Saúde Mental, de forma pactuada s locais e regularidade.	entre os atores envolvido	)s e
	cia do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contex	to.	
	eta Municipal: 100% dos serviços realizando matriciamento em saúde mental ório. Métrica para a unidade: quantidade de ações/atividades realizadas, regu		JS en
Cálculo	: mecanismos de gestão colegiada implantados.		
Fonte: F	delatório interno da unidade.		
Orienta	ções para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldades	s e potencialidades	
e de forr	re planejar e executar junto às equipes de saúde da rede básica aç nação em Saúde Mental, a unidade: Preencher a quantidade (número		ado
a ativida	de em cada mês	Frequência	
	6.a.1. Realiza discussão compartilhada de caso	Semanal	
	6.a.2. Realiza visitas domiciliares	Semanal	
	6.a.3. Realiza atividades de grupos conjuntas	Semanal	
	6.a.4 Realiza atividades/eventos de formação, atualização e outras relacionadas à educação em saúde	Semanal	
	6.a.5 Outros (especificar):		

6.b. Esp	ecifique a quantidad	e que realiza Matriciamento		
6.b.1	1. Em quantas UBS realiza	a ao menos um encontro mensal de matriciamento:	5	unidades.
6.b.2	. Informe os Nomes das	unidades (Separe com ponto e virgula) em que r	realiza mat	riciamento:
	6.b.2.a. Leste	cs centro; cr ist/aids; visa		
	6.b.2.b. Norte	boa vista; eulina; visa		
	6.b.2.c Noroeste	visa		
	6.b.2.d Sudoeste			
	6.b.2.e Sul	paranapanema		
6.c. Encar	minhamento qualificado			
6.c	.1. Número total de pa	cientes inseridos no quadrimestre 238	pacientes	s inseridos.
6.c	c.2. Número total de ac	colhimentos realizados: 189	] pacientes	s acolhidos.
6.c	.3. Proporção de Pacie	entes inseridos na unidade: 125.93		
6.d. Cons	siderações e recomenc	dações para o quadrimestre seguinte		
Primária, Relevânc Meta: Me Saúde do t	, para todos os usu sia do Indicador: Desen ta Municipal: 100% dos U	co Singular (PTS) de forma compartilhaduários inseridos nos serviços de saúde involver a justificativa deste indicador no seu context disuários inseridos nos serviços de saúde mental, contrica para a unidade: numero de usuários inseridos conidade.	mental. to. n PTS comp	artilhados com o Centro de
Cálculo:	mecanismos de gestão co	olegiada implantados.		
Fonte: Re	elatório interno da unidad	e.		
Orientaçã	ões para Consideraçõ	es e Recomendações: Descrever as dificuldades	s e potencia	ilidades
7.a. Nún	nero de usuários inserid	dos compartilhados com a atenção primária: 3,07	76	usuários
7.b. Nún	mero total de usuários da	a unidade: 3,076 usuários		
7.c. Per	centual de usuários inse	eridos compartilhados com a atenção primária (N	√létodo de d	cálculo: Número de
usuários	s inseridos compartilhad	los com a atenção primária dividido pelo total de	usuários d	la unidade): 100.00 %
7.d. Cor	nsiderações e recomer	ndações para o quadrimestre seguinte		
	os usuários são compartil ou outras secretarias.	lhados e/ou encaminhados para os serviços oferecio	os pelo mu	ınicipio, sejam estes da

# ANÁLISE DO PROCESSO DE PLANEJAMENTO E MONITORAMENTO DA PROGRAMAÇÃO ANUAL DE SAÚDE NA UNIDADE.

Q

Quais foram	dois pontos fortes deste processo de monitoramento do planejamento?
	compartilhamentos dos casos
	visibilidade da inserção dos usuários na rede.
Quais foram	dois pontos fracos deste processo de monitoramento do planejamento?
X	RDQA não atinge a especificidade do perfil dos nossos usuários
X	periodicidade
Você teria alç	guma sugestão adicional a fazer?
especificaç	ão dos serviços oferecidos e compartilhados com outras instâncias.