QUESTIONÁRIO MATRIZ DE MONITORAMENTO

SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL - 2º RDQA 2017



Prezados Colegas,

Este material tem por finalidade sistematizar informações para monitoramento das Ações, Indicadores e Metas da Programação Anual de Saúde de 2017 (PAS), que está alinhada com o Plano Municipal de Saúde 2014-2017, e por conseguinte é parte integrante dos documentos dos Relatórios Detalhados do Quadrimestre Anterior (RDQA) e Relatório Anual de Gestão (RAG) da Secretaria Municipal de Saúde de Campinas e do Plano Plurianual.

A Lei 8080/90, em seu Art. 36, determina que o processo de Planejamento no SUS "(...) será **ascendente**, do nível local até o federal, ouvidos seus órgãos deliberativos, compatibilizando-se as necessidades da política de saúde com a disponibilidade de recursos em planos de saúde dos municípios, dos estados, do Distrito Federal e da União".

Ademais, entende-se que o processo de planejamento e monitoramento sejam realizados com a equipe de saúde e com o controle social. Os processos dialogados, compartilhados, com possibilidades de trocas, negociações e fluxos de comunicação, tendem a ter maiores possibilidade de realizar os compromissos para garantia da atenção à saúde.

Trocar experiências, compartilhar com a equipe é essencial neste processo. Dialoguem com o colegiado gestor da Unidade, com toda equipe e com o Conselho Local de Saúde. Isto amplia o olhar, diminui as fragilidades e contribui com o processo de trabalho compartilhado. É importante que o responsável pela gestão do serviço planeje junto com a equipe.

E com o intuito de contribuir com os processos orientamos o que segue:

Antes de preencherem o 2º RDQA sugerimos:

- 1. Leitura do RAG 2016 e da PAS 2017 com todas as considerações que propusemos fazer para cada indicador análise o que foi realizado no ano de 2016, destacando o 3º quadrimestre. Este material deverá ser orientador do processo de trabalho das áreas técnicas da Unidade de Saúde para com as equipes.
- 2. Analisem os Planos Operativos para o cumprimento das metas e/ou se será necessário a elaboração de Plano de Trabalho, (com ação, prazo/tempo, custo, resultado esperado e responsável) para que se possa atingir o resultado proposto. Se houver necessidade de rever alguma meta, faça a proposição.
- 3. Após a elaboração dos resultados dos indicadores, avaliem se estão próximos ou distantes do esperado. Verifiquem se existem fragilidades no processo, bem como avaliem possibilidades de diminuíl-as
- 4. Leitura do 1ª RDQA de 2017.
- 5. PRAZO: de 1 a 15 de Setembro de 2017.

Obs.:

- a) Caso tenha dúvidas em relação a ficha técnica do indicador, utilizar o Caderno de Diretrizes, Indicadores e Metas do Ministério da Saúde de forma subsidiária.
- b) Utilizar o aplicativo **Adobe Acrobat Reader DC** disponível para download gratuito e aprovado pela IMA (qualquer dúvida entre em contato pelo 3755-6006 ou pelo email: resolvedoria@ima.sp.gov.br) para abrir e preencher o formulário, isso garantirá que as informações inseridas possam ser coletadas depois.
- c) Salvar o arquivo no formato PDF com o nome "1RDQA2017SM-nomedoestabelecimento.pdf" e enviar para o email "moacyr.perche@gmail.com" e "sheilacarmanhanesmoreira@gmail.com".
- c) O sistema salva suas respostas sempre que você solicitar.
- d) Onde está escrito ACUMULATIVO ou NO PERÍODO, trocar: No 1º RDQA por "de janeiro a abril" No 2ª RDQA por "de janeiro a agosto" No 3º RDQA por "de janeiro a dezembro"

Sugestão para uso:

1) Imprimir este formulário

- 2) Discutir em equipe ou grupo de trabalho as questões, incluindo os motivos para a resposta, as considerações e recomendações para melhorar o resultado no próximo período.
- 3) Digitar as respostas em arquivo de texto, para facilitar o lançamento neste formulário
- 4) Lançar as respostas no formulário e salvar com o nome "1RDQA2017SM-nomedoestabelecimento.pdf"
- 5) O Formulário PDF permite você salvar parcialmente e continuar depois ou editar as respostas.
- 6) Existe uma Planilha em Excel (para cada Distrito) com fórmulas que contribuem para cálculo de alguns indicadores.

Escolha a sua unidade de saúde da listagem do Tabnet do CNES:					
CAPÍTULO IDENTIFICAÇÃO					
1. Identificação da unidade (CNES - Nome) 2. Identificação do responsável pelo preenchimento (Nome Completo) _					
-					
3. Promover a democratização da Gestão no SUS Campinas.					
Relevância do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contexto.					
Meta: Meta Municipal 100% dos serviços de Saúde Mental com mecanismos/estratégias de gestão colegiada/participativa.					
Cálculo: mecanismos de gestão colegiada implantados.					
Fonte: Relatório interno da unidade.					
Orientações para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldades e potencialidades					
3.a. Sobre mecanismos/estratégias de gestão colegiada/participativa a unidade:					
☐ 3.a.1 Tem colegiado gestor					
☐ 3.a.2. Realiza reunião de equipe semanal					
☐ 3.a.3. Realiza reunião de equipe de referencia semanal					
☐ 3.a.4. Realiza assembleia com participação de toda a equipe					
☐ 3.a.5. Outros (especificar):					
3.b. Considerações e recomendações para o quadrimestre seguinte					

4. Garantir a participação e o controle social através dos Conselhos Locais de Saúde Relevância do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contexto.					
Meta: Meta Municipal: 100% dos serviços de Saúde Mental com CLS atuante (eleição regular e reuniões ordinárias mensais). Métrica para a unidade: mecanismos de participação e controle social implantados.					
Cálculo: mecanismos de gestão colegiada implantados.					
Fonte: Relatório interno da unidade.					
Orientações para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldades e potencialidades					
4.a. Sobre participação e o controle social através dos Conselhos Locais de Saúde a unidade:					
☐ 4.a.1 Tem conselho local de saúde regularizado.					
☐ 4.a.2. Tem grupo de usuários e trabalhadores iniciando conselho local na equipe					
☐ 4.a.3. Realiza reuniões mensais regulares					
☐ 4.a.4. Realiza reuniões irregulares					
☐ 4.a.5. Não tem mecanismo participação e controle social local.					
☐ 4.a.6. Outros (especificar):					
4.b. Considerações e recomendações para o quadrimestre seguinte					
5. Promover o envolvimento de trabalhadores e usuários na construção do processo de					
trabalho e avaliação de satisfação do usuário com o serviço.					

Relevância do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contexto.

Meta: Meta Municipal: 100% unidades com mecanismos de envolvimento de trabalhadores e usuários na construção do processo de trabalho e avaliação de satisfação do usuário com o serviço implantados. Métrica para a unidade: mecanismos de envolvimento de trabalhadores e usuários implantados.

Cálculo: mecanismos de gestão colegiada implantados.

Fonte: Relatório interno da unidade.

Orientações para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldades e potencialidades...

	Sobi dade	re promover o envolvimento de trabalhadores e usuários na construç e:	ão do processo de trabalho a
		5.a.1 Realiza assembleia semanal.	
		5.a.2. Realiza assembléia quinzenal	
		5.a.3. Realiza assembléia mensal.	
		5.a.4. Outros (especificar):	
5.b. Considerações e recomendações para o quadrimestre seguinte *			
L			
CAF	PÍTU	JLO ASSISTÊNCIA À SAÚDE MENTAL DE FORMA I	NTEGRAL E EM REDE.
6. P	lane	ejar e executar, junto às equipes de saúde da rede básica	, acões/atividades da linha
		ado e de formação em Saúde Mental, de forma pactuada	-
		s locais e regularidade.	
		ncia do Indicador: Desenvolver a justificativa deste indicador no seu contex	
		eta Municipal: 100% dos serviços realizando matriciamento em saúde mental ório. Métrica para a unidade: quantidade de ações/atividades realizadas, regu	
Cál	culo	: mecanismos de gestão colegiada implantados.	
For	ite: R	Relatório interno da unidade.	
Ori	enta	ções para Considerações e Recomendações: Descrever as dificuldade:	s e potencialidades
		re planejar e executar junto às equipes de saúde da rede básica aço mação em Saúde Mental, a unidade: Preencher a quantidade (número	
		de em cada mês	Frequência
		6.a.1. Realiza discussão compartilhada de caso	
		6.a.2. Realiza visitas domiciliares	
		6.a.3. Realiza atividades de grupos conjuntas	
		6.a.4 Realiza atividades/eventos de formação, atualização e outras relacionadas à educação em saúde	
		6.a.5 Outros (especificar):	

6.b.	Especifique a quantidade q	que realiza Matriciamento
	6.b.1. Em quantas UBS realiza ac	o menos um encontro mensal de matriciamento: unidades.
	6.b.2. Informe os Nomes das un	nidades (Separe com ponto e virgula) em que realiza matriciamento:
	6.b.2.a. Leste	
	6.b.2.b. Norte	
	6.b.2.c Noroeste	
	6.b.2.d Sudoeste	
	6.b.2.e Sul	
6.c. F	Encaminhamento qualificado	
	6.c.1. Número total de pacie	entes inseridos no quadrimestre pacientes inseridos.
	6.c.2. Número total de acolh	himentos realizados: pacientes acolhidos.
	6.c.4. Proporção de Paciente	es inseridos na unidade:
6.d. (Considerações e recomendaç	ções para o quadrimestre seguinte
Prim Rele Meta Saúde	nária, para todos os usuár evância do Indicador: Desenvol a: Meta Municipal: 100% dos Usuá	Singular (PTS) de forma compartilhada com a Rede de Atenção rios inseridos nos serviços de saúde mental. elver a justificativa deste indicador no seu contexto. ários inseridos nos serviços de saúde mental, com PTS compartilhados com o Centro de la para a unidade: numero de usuários inseridos compartilhados com a atenção primária lade.
	culo: mecanismos de gestão coleg	
	-	giada impiantados.
	te: Relatório interno da unidade.	
		e Recomendações: Descrever as dificuldades e potencialidades
		compartilhados com a atenção primária: usuários
	Número total de usuários da un Percentual de usuários inserida	
		dos compartilhados com a atenção primária (Método de cálculo: Número de com a atenção primária dividido pelo total de usuários da unidade): %
	·	ações para o quadrimestre seguinte
· 		