

A Atuação do SAMU 192 Campinas na Ação Integrada – Bom Dia Morador de Rua



Autor : Dr. José Roberto S. Hansen - Coordenador SAMU 192 CAMPINAS
Co-autor: Enfermeira Edméia Nunes Duft - Co-Gerente SAMU 192 CAMPINAS

INTRODUÇÃO e JUSTIFICATIVA

A operação "Bom dia, morador de rua", promovida pela Prefeitura Municipal de Campinas tem como objetivo promover ações que visem o combate à vulnerabilidade social da população em situação de rua e inibir a criminalidade.

Participam da operação diversas Secretarias Municipais, entre elas, as de Cidadania, Assistência e Inclusão Social, Saúde (Vigilância Sanitária, Saúde Mental e SAMU), Trabalho e Renda, Assuntos Jurídicos, Guarda Municipal, Urbanismo, Infraestrutura e representantes do Conselho Tutelar, além de integrantes das polícias Civil e Militar.

O SAMU fica responsável pelo atendimento emergencial, triagem, regulação e transporte de todos os moradores de rua que necessitem atendimento de saúde.

OBJETIVO

Fazer avaliação conjunta de moradores de rua a fim de detectar possíveis problemas de saúde para atender de forma humanizada, seguindo protocolos e encaminhar adequadamente

Resgate dos Moradores de Rua

A ação inicia às 5:00h, com a presença da Polícia Militar, o apoio da Guarda Municipal, o SAMU 192 CAMPINAS e a EMDEC que realizam a partir das 05:00h o resgate dos moradores de rua, de uma área pré determinada em reunião prévia das várias Secretarias.

Os moradores de rua são convidados, acolhidos em um ônibus e encaminhados a uma Central de atendimento.

A PARTICIPAÇÃO DO SAMU 192 CAMPINAS

O SAMU montou uma estrutura para atendimento clínico, com médicos e equipe de enfermagem para classificação de risco e encaminhamentos, além das ambulâncias para o transporte aos serviços de saúde, nos dias em que ocorrem as ações conjuntas e mantém diariamente funcionários de nível técnico de enfermagem junto com a equipe do SARES (Serviço de Acolhimento e Referenciamento Social) para orientações, procedimentos ou encaminhamentos de saúde clínica ou mental aos serviços definidos em protocolo e para acompanhar os moradores de rua de outras cidades, que tenham recomendações de saúde, em viagens de regresso, a fim de orientar familiares ou órgãos públicos daquelas localidades sobre a necessidade da continuidade do tratamento.

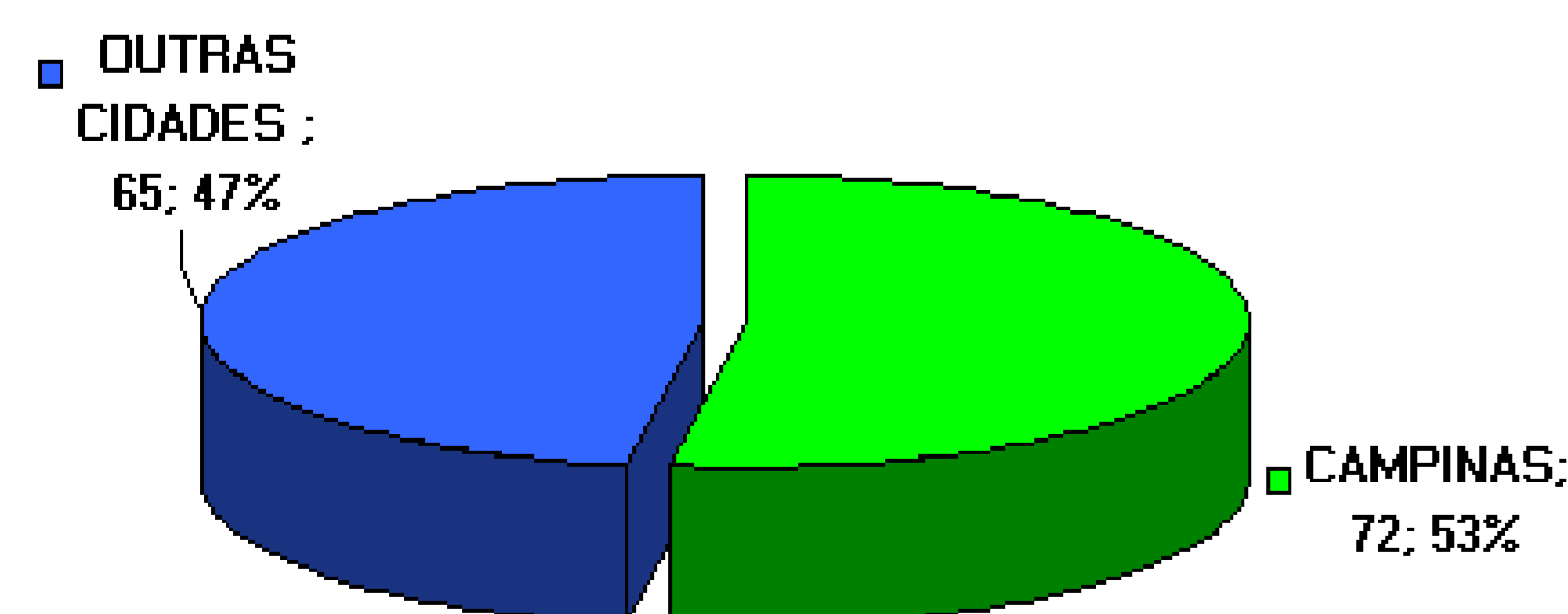
Resultados

Foram cadastrados

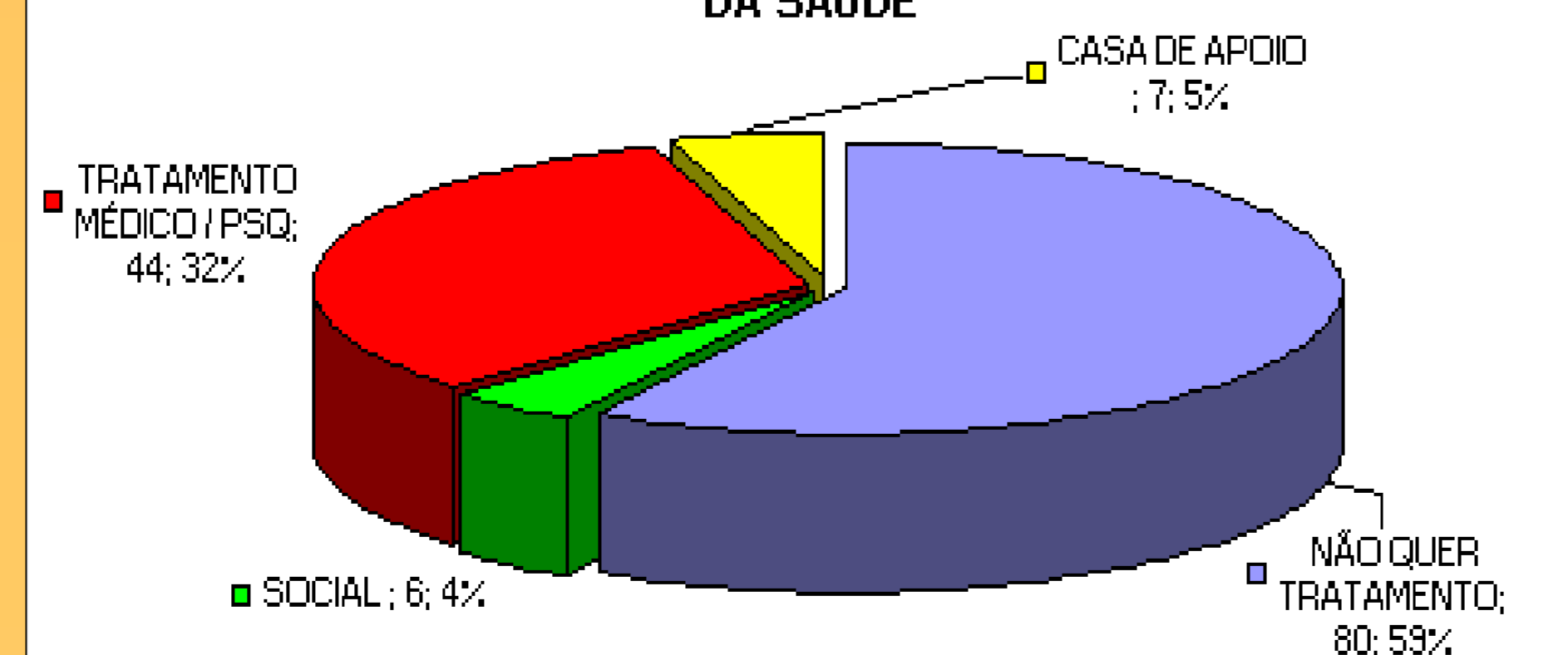
805

moradores de rua

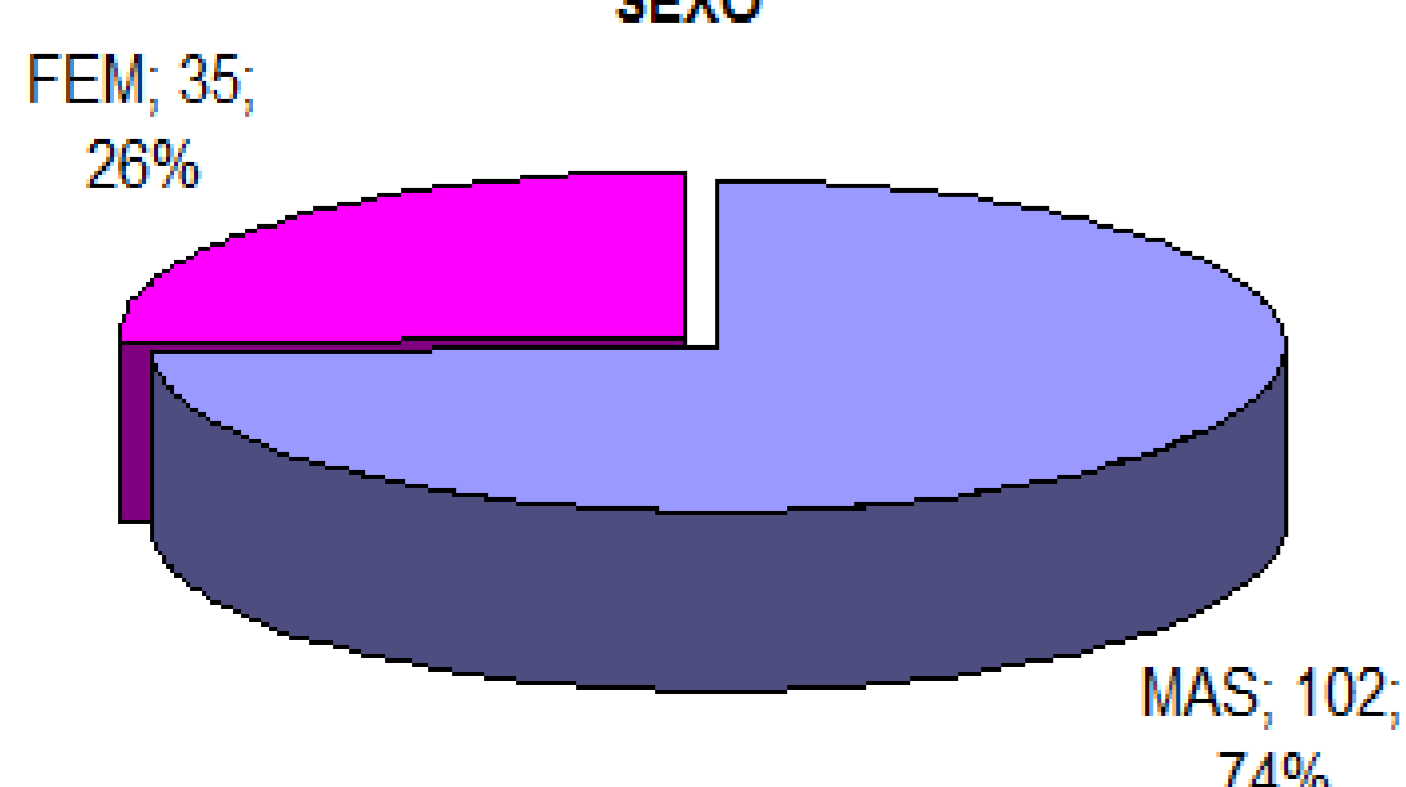
RELAÇÃO DE ATENDIDOS CAMPINAS E OUTRAS CIDADES



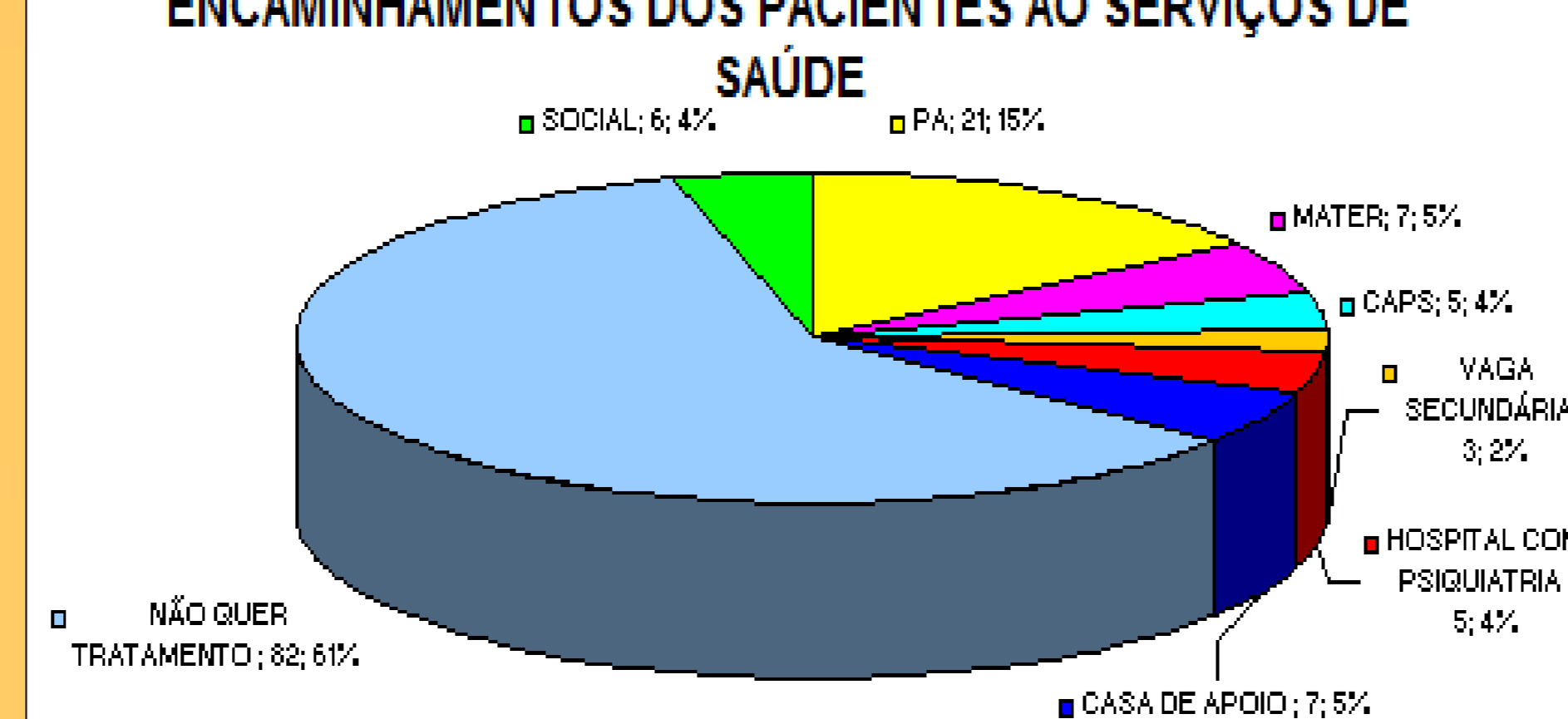
SITUAÇÃO DOS ATENDIDOS NO DIA DA AÇÃO PELA ÁREA DA SAÚDE



SEXO



ENCAMINHAMENTOS DOS PACIENTES AO SERVIÇOS DE SAÚDE



Avaliação Médica



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foram criadas pastas de atendimento individualizadas, com a utilização de fotos de identificação para avaliação do número de ocorrências, internações e resultados das ações aos moradores de rua.

Várias necessidades foram identificadas, avaliadas e encaminhadas para providências possíveis.

Algumas dificuldades de encaminhamentos além da resistência, de alguns moradores de rua, em aceitar o atendimento de saúde, foram sendo superadas e embora ainda haja muito trabalho a fazer, os resultados injetam ânimo em toda a equipe e nos faz ter certeza, que é possível melhorar as condições de saúde, daqueles que tem tão pouco, ou quase nada, mas que são os nossos próximos e merecem um tratamento de qualidade.