

## Introdução e justificativa

A Secretaria Municipal de Saúde criou espaço para ouvir gestores e trabalhadores nas questões de relações do trabalho que inviabilizam a implementação da Política de Assistência à Saúde do SUS Campinas identificando a situação, mediando e estabelecendo recontrato entre os atores ou encaminhando processo para avaliação disciplinar.

## Objetivo

Apoiar os diversos níveis da gestão da Secretaria Municipal de Saúde (Primário, Secundário e Terciário) e os trabalhadores nas relações que se estabelecem no cotidiano do trabalho nos Serviços de Saúde do SUS Campinas.

## Metodologia

**Atendimentos individuais:** oferecer aos gestores e trabalhadores espaço protegido e qualificado de escuta, reflexão e encaminhamento às situações caracterizadas por conflitos de trabalho; verificando possíveis relações com o processo de trabalho e modelo de gestão. Identificar o papel esperado do trabalhador e o papel desempenhado por este na Unidade de Trabalho ou Serviço de Saúde; estabelecer recontrato de metas e objetivos entre as partes envolvidas (trabalhador e gestor), identificando necessidades de aperfeiçoamento, apoio e acompanhamento com avaliação posterior.

**Atendimentos coletivos:** ofertar aos Serviços de Saúde o espaço para discussão/reflexão sobre o processo de trabalho, modelo de gestão e atenção à saúde, utilizando-se dos referenciais teóricos da Análise Institucional, Psicodrama, Políticas de Educação Permanentes, Política Nacional de Humanização e demais referenciais teóricos da Saúde Coletiva, possibilitando a reorganização dos mesmos de forma a suprir conflitos.

**Reinserção profissional:** identificar histórico e potencial profissional para realocá-lo em novo local apropriado para desempenhar suas funções; agendar encontro entre trabalhador e gestor local para contratualização de objetivos e metas a serem atingidos, papel e atribuições a serem desenvolvidas, necessidades de apoio à equipe e gestão local, com avaliação posterior.

## Apoio à instrução de processo disciplinar

**Disciplinar:** realizar escuta análise e orientação quanto os fatos relatados pela gestão local/distrital qualificando as informações, visando instruir a análise dos órgãos competentes da administração municipal quanto à abertura de processo disciplinar para agilidade e efetividade na conclusão do processo.

## Aprendizado

A análise e discussão do problema e sua contextualização gera uma ação pedagógica que instrumentaliza o gestor para evitar outras situações de conflito.

Quanto ao trabalhador este também pode refletir suas ações e conseqüências no contexto das relações podendo rever sua maneira de agir.

Potencializa e provoca reflexão sobre o modelo de gestão, assistência e processo de trabalho desenvolvido pela equipe. Provoca no gestor a necessidade de oficializar a situação. Os casos bem sucedidos repercutem positivamente alimentando esperanças, harmonizando o ambiente de trabalho e qualificando a assistência oferecida aos usuários.

## Referências bibliográficas

Cecílio, L.C.O.: "Trabalhador moral" na saúde: reflexões sobre um conceito, Interface-Comunicação, Saúde, Educação, vol. 11 n° 22.

Dejours, Christophe, et al, Psicodinâmica do Trabalho, São Paulo: Atlas, 1.994.

Unidade de Aprendizagem. Trabalho e Relações na produção do cuidado em saúde/ Brasil Ministério da Saúde. Rio de Janeiro/FIOCRUZ, 2.005. Curso de formação de facilitadores de educação permanente em saúde:

Santos – Filho S.B. – Trabalho criativo e valorizado: Construção de redes de valorização do trabalho em saúde.

Santos-Filho, S.B.; Barros, M.E.B. (org) Trabalhador da saúde: muito prazer! Protagonismo dos Trabalhadores na gestão do trabalho em saúde. Ijuí: Ed. Unijuí, 2.007.

Ayres, J.R.C.M. O cuidado, os modos de ser (do) humano e as práticas de saúde. Saúde e Sociedade V.13, n° 3, p 16-29, 2.004.