

# Acolhimento dos Novos Trabalhadores na Secretaria Municipal de Saúde de Campinas

O SUS é resultado de uma política pública de amplo teor democrático e obteve inquestionáveis resultados positivos nos seus 22 anos de existência. No entanto, grande número de trabalhadores ingressa na sua rede de serviços carregando concepções do senso comum que contribuem para um julgamento depreciativo do sistema e para uma baixa valorização do próprio trabalho no qual estão ingressando. O trabalho de Acolhimento dos Novos Trabalhadores na Secretaria Municipal de Campinas tem, como objetivo principal, refletir sobre o valor do SUS como política pública para o povo brasileiro e através disso valorizar o trabalhador do SUS.

Além desse objetivo central o processo de acolhimento visa também contribuir para o ingresso humanizado do trabalhador, facilitando a adaptação e ampliando a compreensão da organização da rede municipal de saúde, do modelo de gestão e do modelo assistencial desenvolvido.

## METODOLOGIA E CONTEÚDO

**Nível Central (Departamento de Gestão do Trabalho e Educação em Saúde/Centro de Educação dos Trabalhadores da Saúde)** - desenvolve oficinas, com duração de 8 a 12 horas e atividades de dispersão no local de trabalho, abordando: Princípios e Diretrizes do SUS; História da Rede de Saúde de Campinas; Estrutura e Funcionamento da Rede de Saúde; Trabalho em Saúde; Trabalho em Equipes Multidisciplinares; Modelo Assistencial; Instrumentos de Trabalho da Categoria Profissional; Elementos do plano de Cargos e Carreiras da PM de Campinas e direitos e deveres do servidor municipal. Utiliza como instrumento o GUIA DO NOVO TRABALHADOR, específico para a categoria profissional, do qual constam seus principais instrumentos de trabalho (impressos, normas técnicas, protocolos, relação de endereços, fluxogramas de acesso, etc).

**Distritos** - Propicia conhecimento do território; discute indicadores de saúde; funcionamento da rede de serviços regionais. Os distritos devem organizar visitas aos serviços do território e propiciar encontros entre os trabalhadores da rede de unidades básicas e dos serviços especializados, hospitalares e de urgência.

**Unidades Básicas e outros serviços** - Desenvolvem junto com os novos trabalhadores as atividades de dispersão propostas nas oficinas que visam o conhecimento do território e de suas características locais; a estrutura e o funcionamento específicos do serviço e principalmente ações que propiciem a integração do novo trabalhador com sua equipe e com os usuários.

**Autora:** LIMA, Maria Haydée J.

**Co-autores:** GUIMARÃES, Alóide L. ; GOULART, Fátima C. R. ; CHACRA, Fernando C. ; PIRES, Heloísa B. ; SILVA, Milena A. R. ; OLIVEIRA, Nayara L. S. ; OLIVEIRA, Vera E.

Atores institucionais dos três níveis de gestão: central, distrital e local, estão envolvidos no processo, ao qual o Centro de Educação dos Trabalhadores da Saúde - CETS apóia com a construção de instrumentos, debate da metodologia, disponibilização de textos e recursos pedagógicos.

*Acolhimento de Novos Trabalhadores:  
As Boas Vindas da Secretaria de Saúde e a  
demonstração de que participar da construção do  
SUS valerá a pena!*



**Tabela 1**

Acolhimento de novos trabalhadores do SUS Campinas-SP

Categoria	2006	2007	2008	2009	Total
Aux. Farmácia	33	57	44	0	134
Recepcionista	0	97	0	0	97
Enfermeiros	0	126	0	0	126
Médicos	0	32	101	26	159
Residentes	0	120	80	50	250
Outros Profissionais	0	0	14	0	14

Fonte: CETS-SMS Campinas

 Centro de Educação dos Trabalhadores da Saúde  
e-mail: [saude.cets@campinas.sp.gov.br](mailto:saude.cets@campinas.sp.gov.br)



Centro de  
Educação dos  
Trabalhadores  
da Saúde



Sistema  
Único  
de Saúde

Secretaria  
Municipal de Saúde  
de Campinas



Prefeitura  
Municipal de  
Campinas