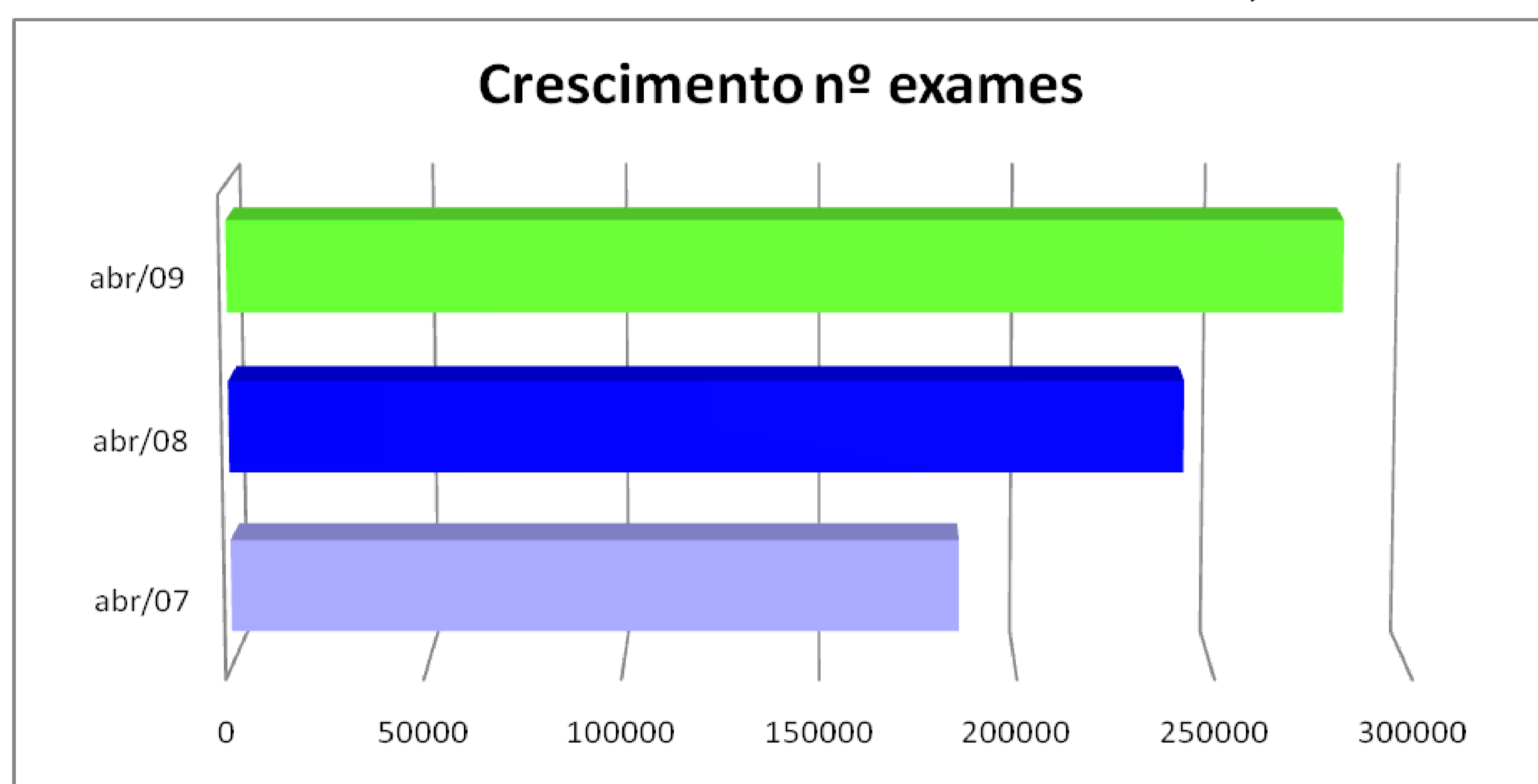


Justificativa: A necessidade de incorporação tecnológica de processos de automação e informatização, de forma que o serviço ganhasse maior eficiência, sem contudo aumentar os custos para a Secretaria de Saúde. Como dificuldade adicional, tínhamos a questão de como “fazer conversar” um serviço que seria totalmente informatizado com uma rede de Saúde sem informática nenhuma.

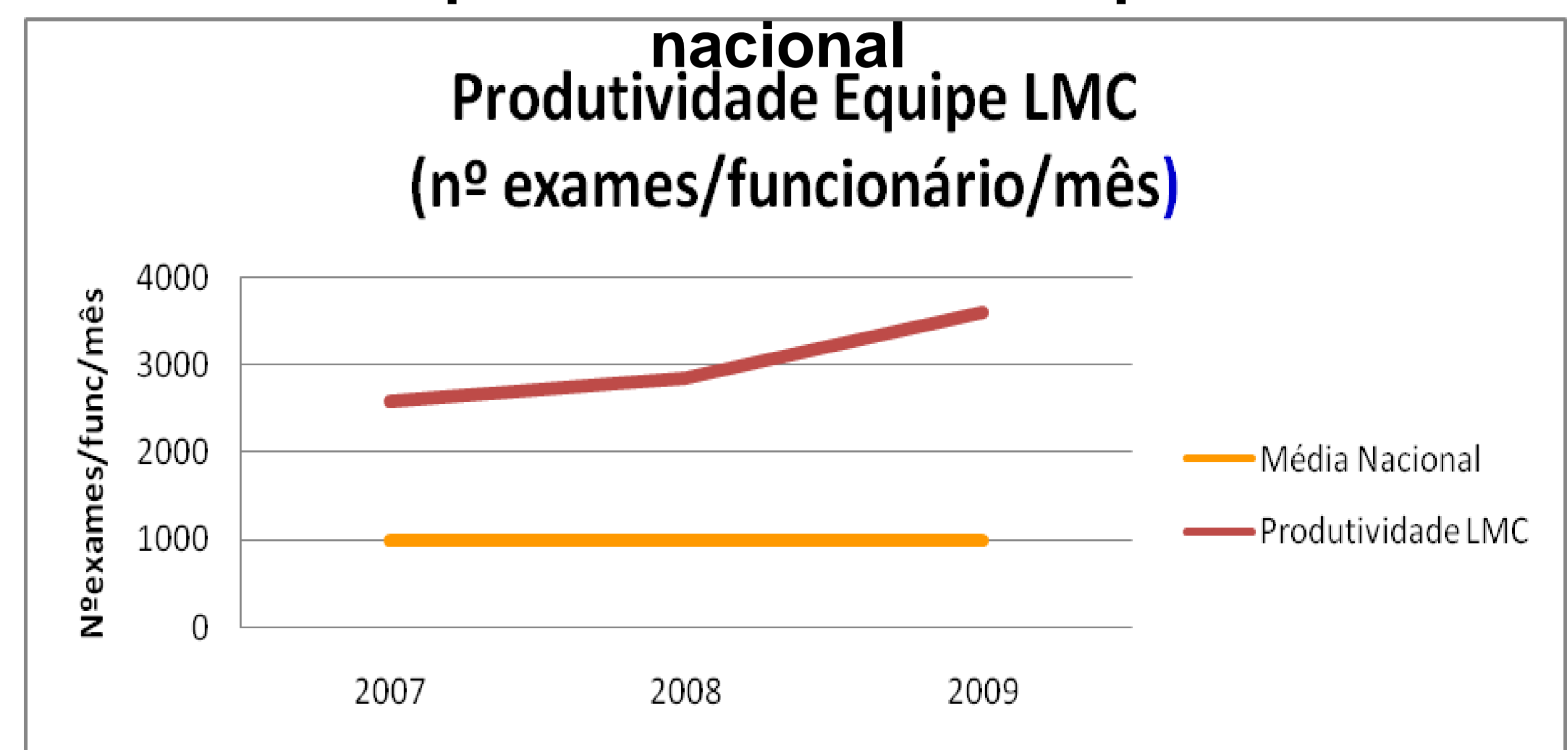
Objetivos: O objetivo principal do trabalho foi desenvolver um projeto de automação e informatização do Laboratório Municipal, sua implantação e homologação, levando em conta as especificidades do município. Um segundo objetivo foi capacitar a rede de Saúde para a utilização destas novas tecnologias de forma adequada. E por fim, mas não menos importante, o terceiro objetivo foi subsidiar com informações pertinentes os diversos níveis de gestão, através de criação de relatórios gerenciais para a Secretaria de Saúde e Distritos de Saúde, boletins epidemiológicos para a Vigilância em Saúde e para o serviço local criar novos indicadores que mensurassem este processo.

Resultados alcançados: Estão relatados os resultados alcançados comparando-se períodos de abril/2007: antes da implementação, abril/2008: depois da implementação e abril/2009: 01 ano após a implementação do Projeto. Para custos foram levados em conta os **custos** antes (2006) e depois da implantação do Projeto(2007), com **redução de 23,78%** no setor de Imunoquímica.

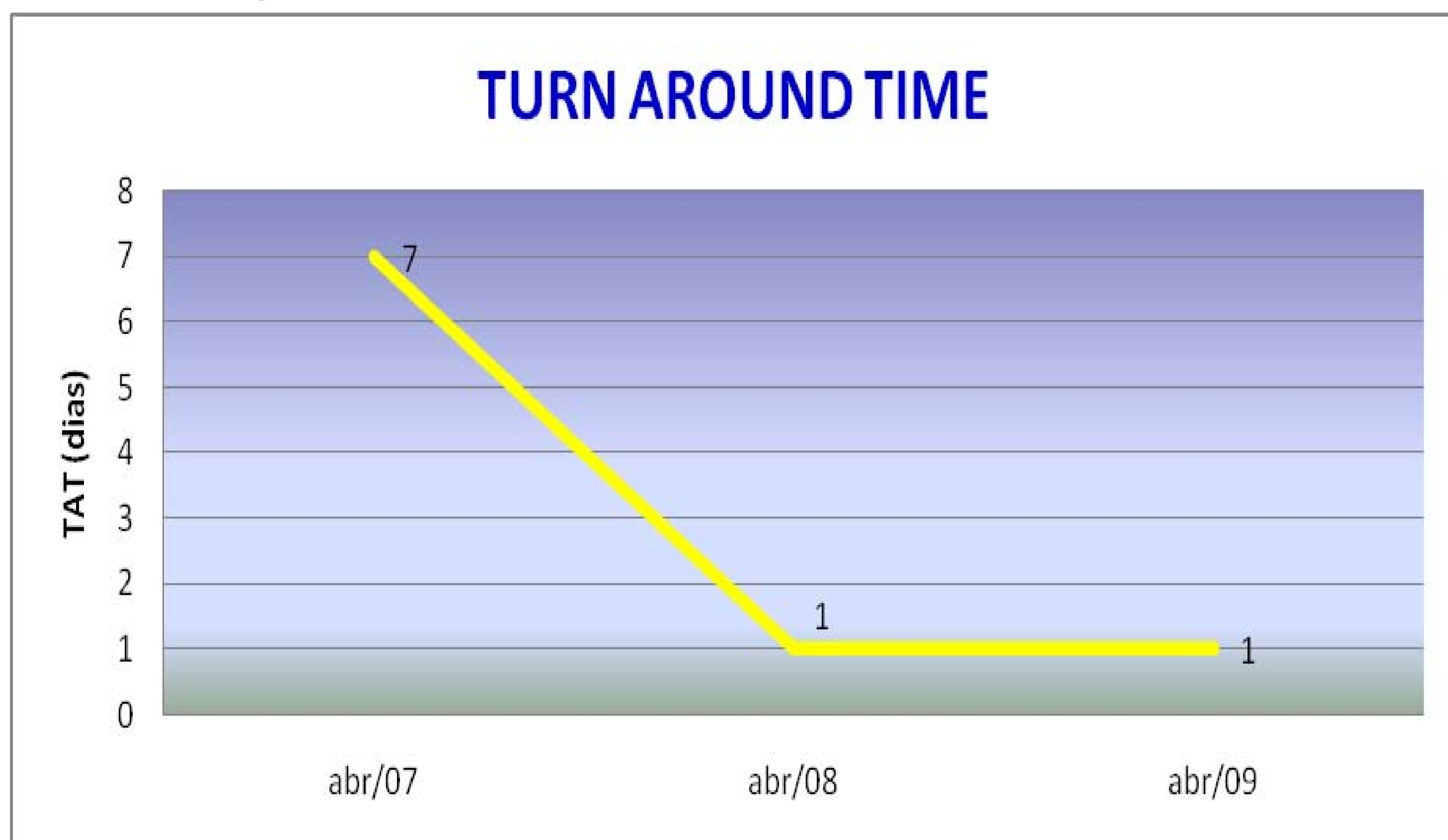
Aumento no. exames/mês: 34,3%



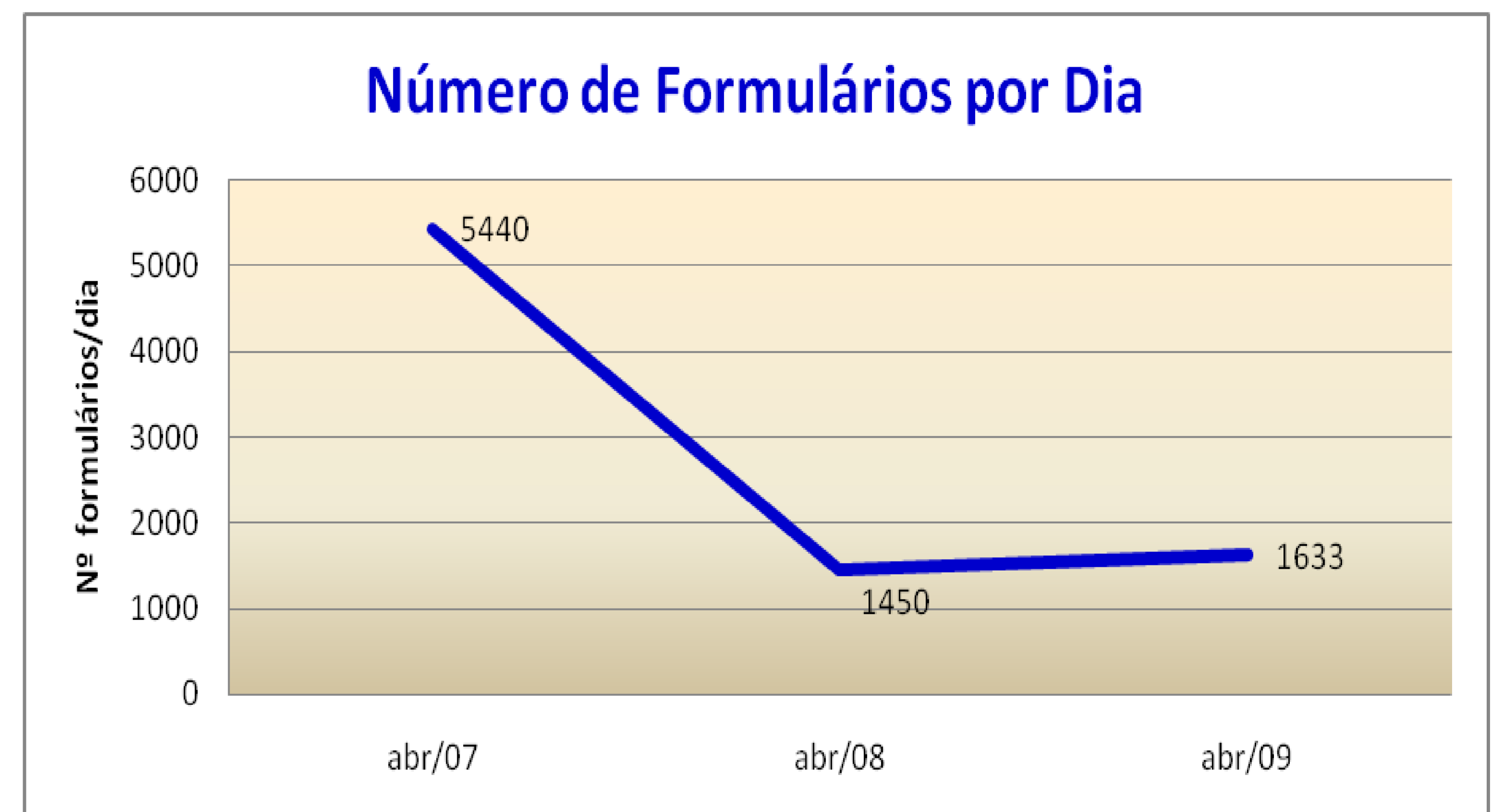
Aumento produtividade: maior que media nacional



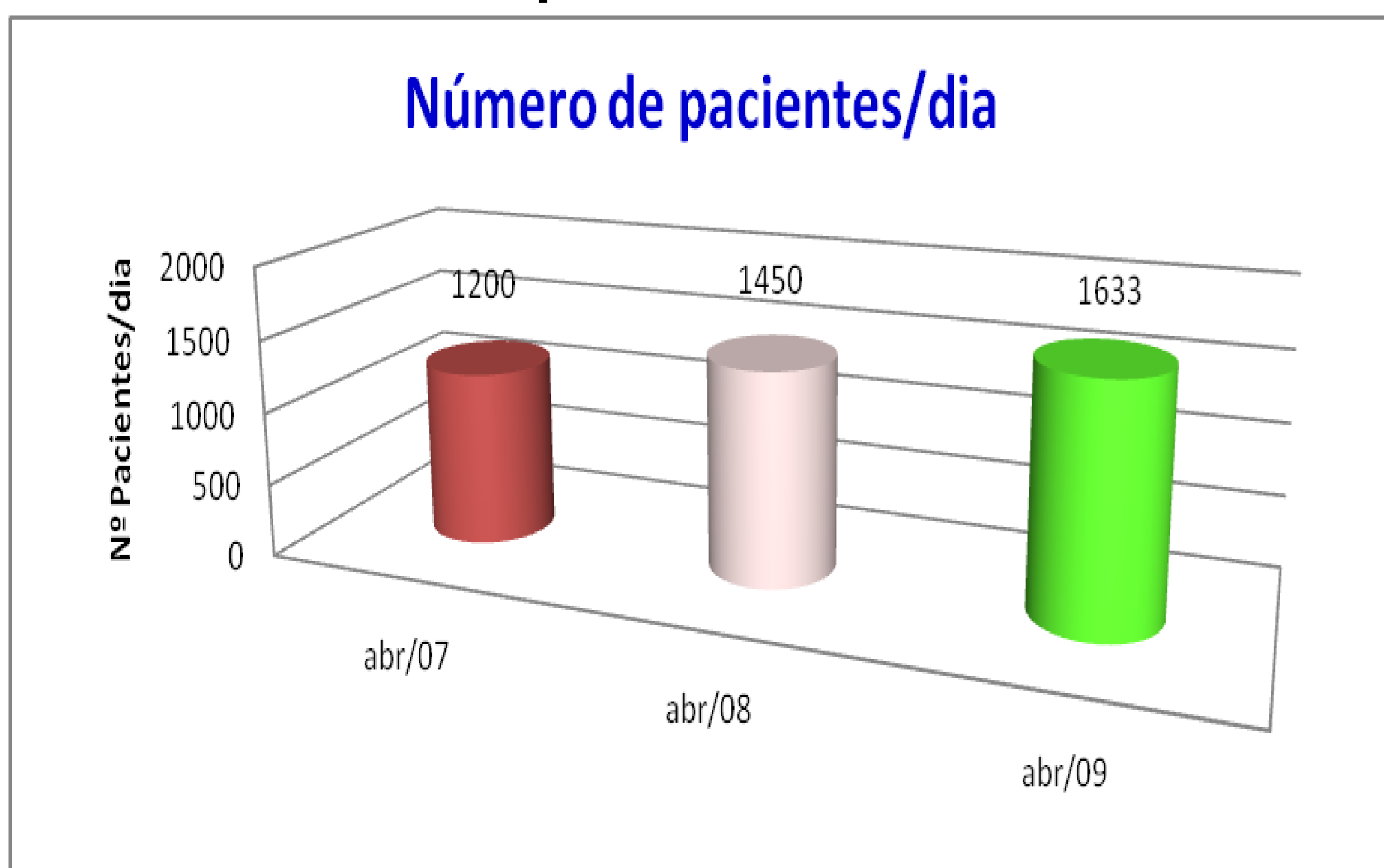
Diminuição tempo saída resultados exames (TAT)



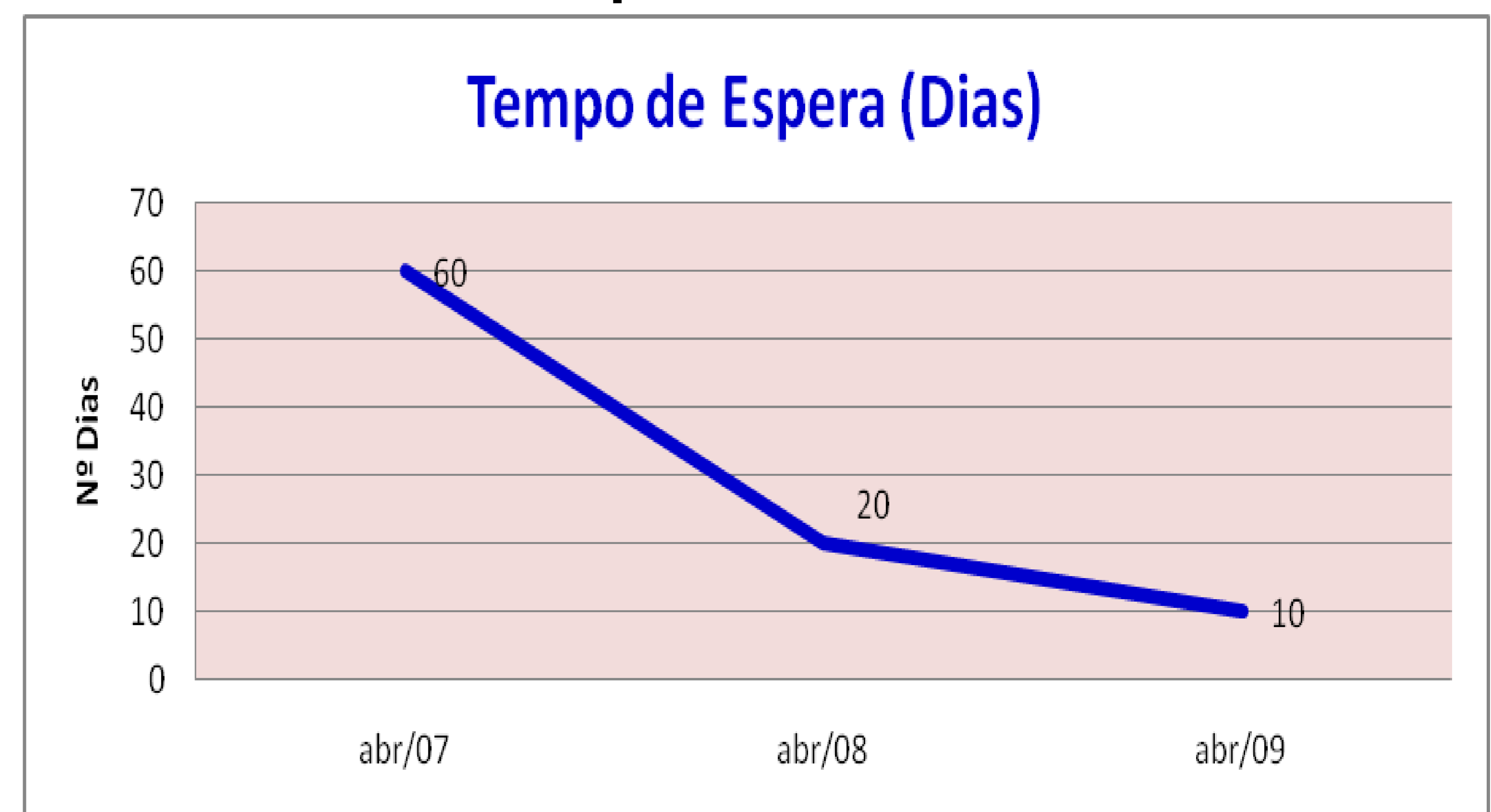
Redução no. formulários pacientes processados/dia



Aumento no. pacientes atendidos/dia



Redução do tempo de espera para coleta de exames após consulta médica



Comentários: As implementações otimizaram os processos internos e de serviços da rede de saúde do município.



Prefeitura Municipal de Campinas