

# Cadastro do CNS com SIGA Saúde: O Cadastro Vivo

Autor - Moacyr Esteves Perche

## Objetivos / propósitos:

Dar utilidade prática ao CNS de maneira descentralizada garantindo a facilidade de gerenciamento do cadastro de usuários do SUS Campinas.

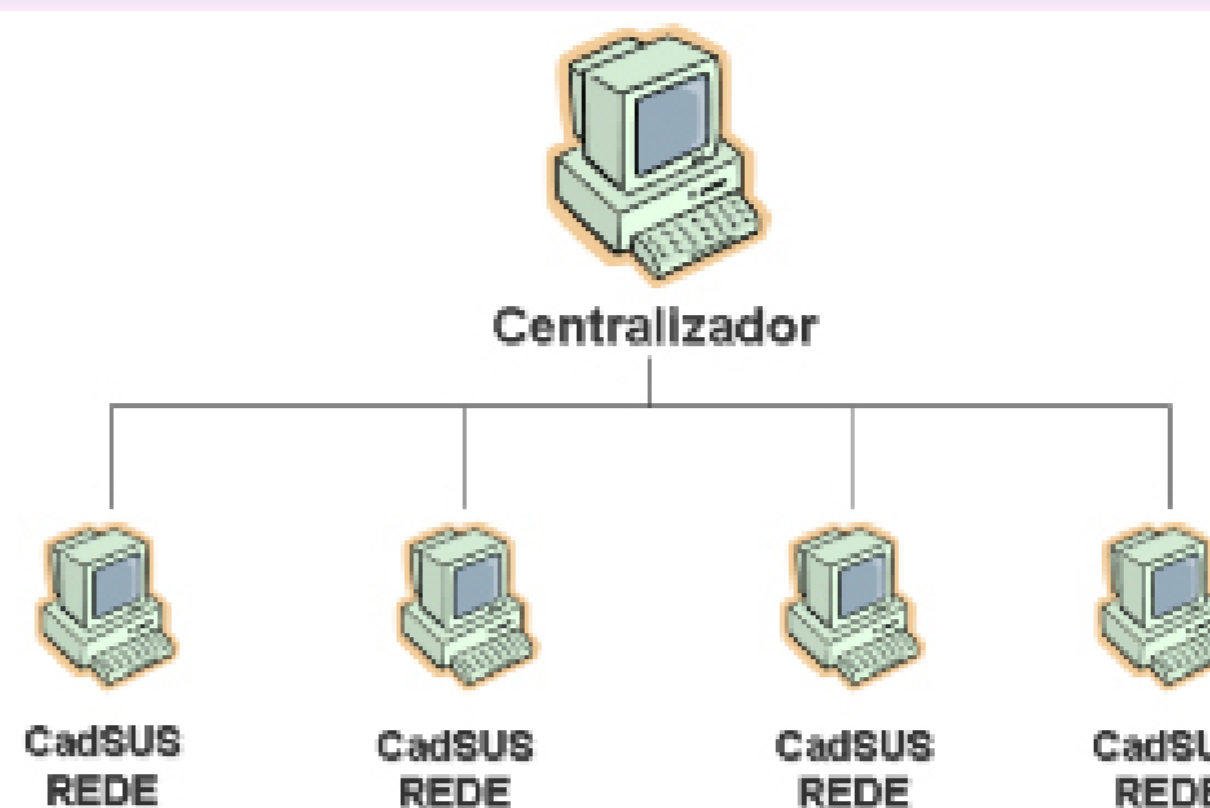
Desde o início da implantação do Cartão Nacional de Saúde (CNS) em 2001 o município passou pela dificuldade de fazer o cadastramento SUS de maneira centralizada, devido as diferentes ferramentas usadas desde 2001 – CADSUS, CADWEB, CADSUS Simplificado, CADSUS Multiplataforma, Centralizador, CNES, etc.

O cadastramento sem conseqüências, isto é, sem utilidade prática para a maioria dos usuários do sistema, transformou o ato de cadastrar numa tarefa burocrática e descompromissada, de cadastrar pelo ato em si, salvo os raros casos de necessidade de procedimentos APAC.

O cadastramento CNES é um caso a parte de duplicação de base cadastral posteriormente migrado para a Base Nacional, tivemos a triste surpresa de descobrir que o cadastro dos profissionais no CNES carecia do mesmo rigor do CNS de forma que descobrimos números de cartões repetidos para diferentes pessoas dentro da base local e na base nacional, além de pessoas com diversos números de CNS.

O sistema SIGA Saúde parte do princípio do cadastro único: todos são usuários e depois “completados” como profissionais.

### CadSUS Municipal Multiplataforma (Rede)



Descrição física:

- O CadSUS Municipal Rede é um aplicativo de cadastramento de Usuários que depende de um CadSUS Centralizador como base de informações. É uma ferramenta para cadastro de Usuários e Domicílios, e correções e manutenção de cadastros.
- Não é WEB.

### CADWEB

Desvantagens de usar o CadWeb

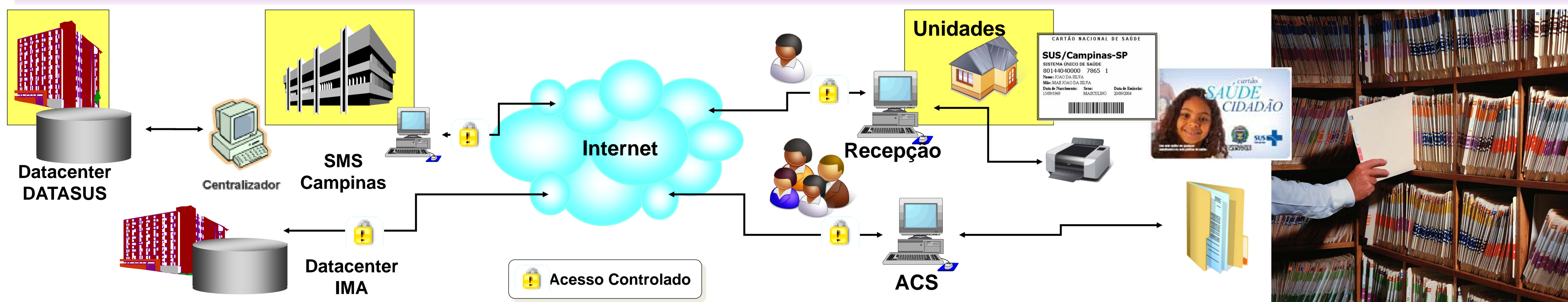
- Necessita de um tempo de conexão ativa com a internet relativamente alto. A conexão deverá ser estável e proporcionalmente rápida para sua utilização plena
- Não gera base de dados local dos cadastros para o usuário.

### CNES

Descrição física:

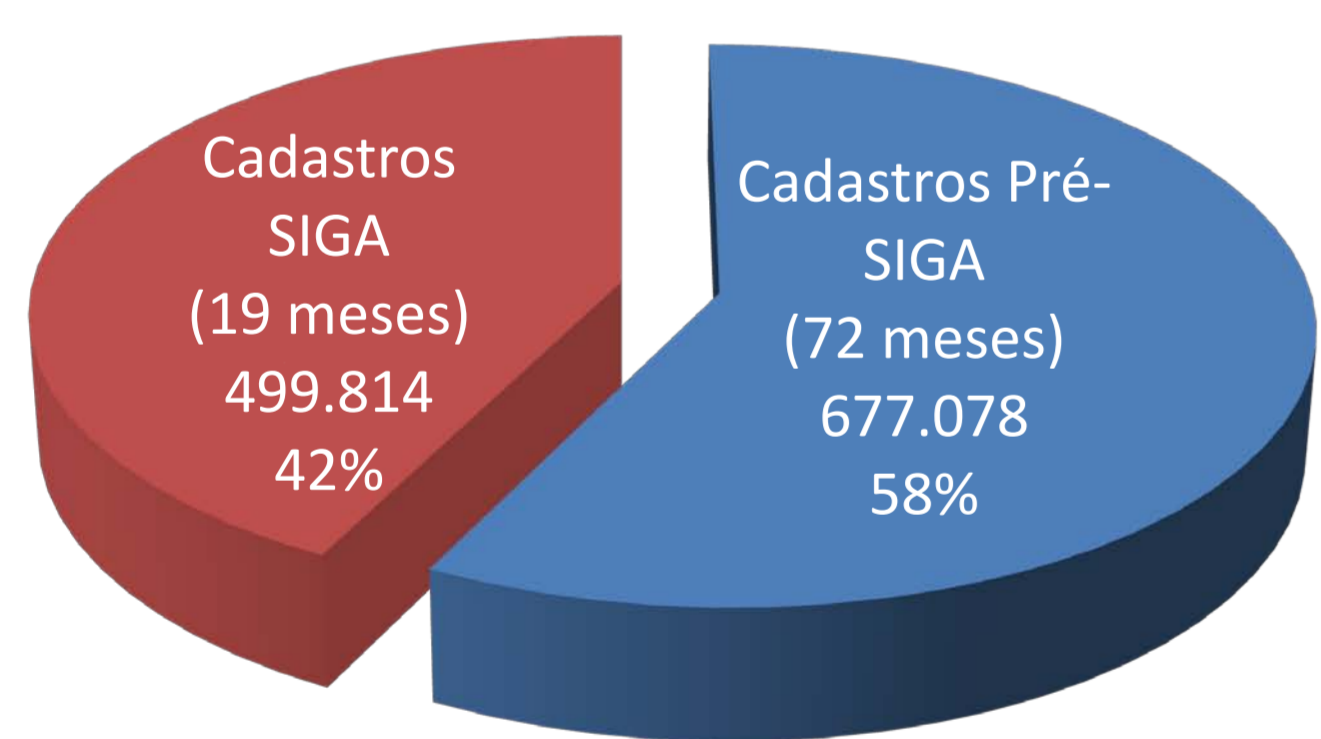
- O CNES é um aplicativo de cadastramento de Estabelecimentos, Equipamentos e Profissionais. É uma ferramenta para inserção, correções e manutenção de cadastros.
- Não é WEB.

## Módulo SIGA Saúde do Cartão Nacional de Saúde

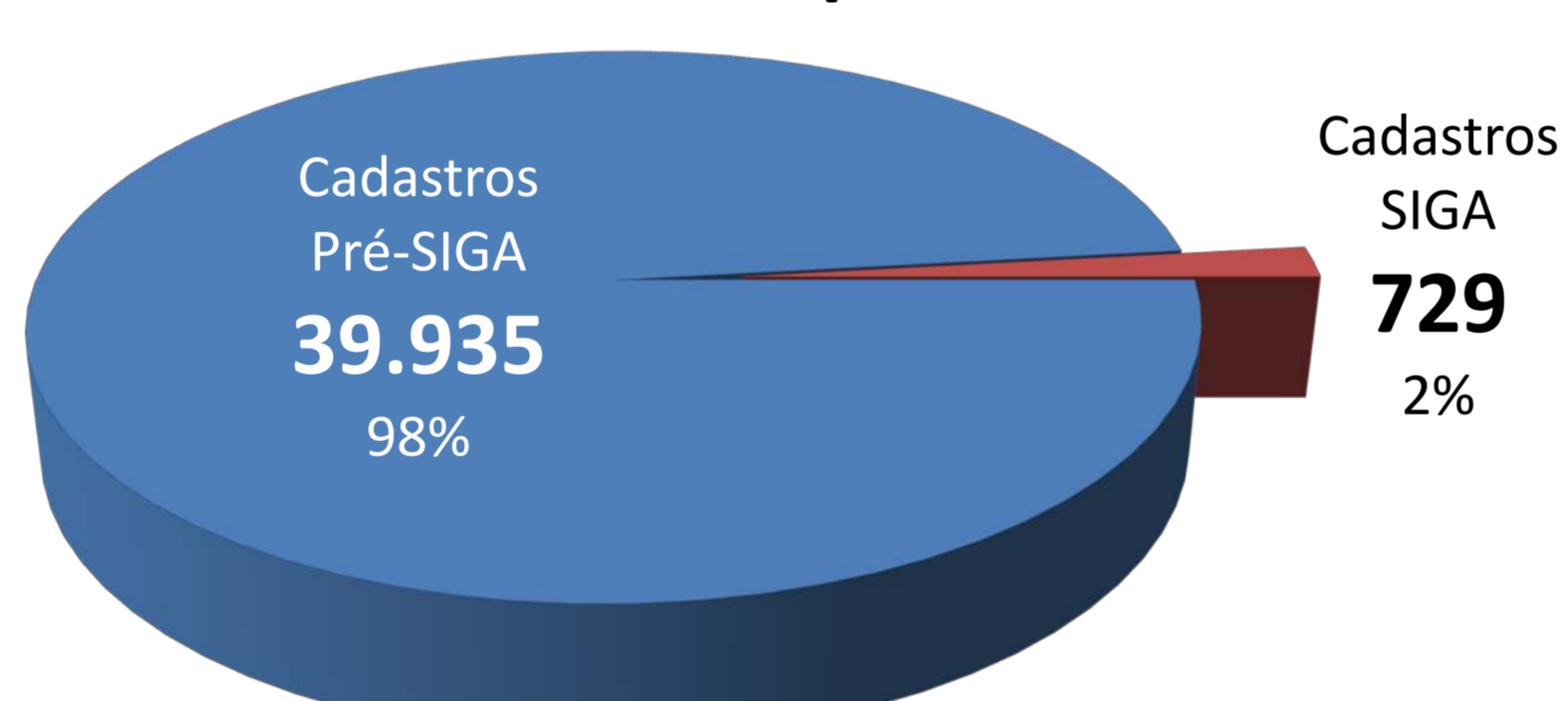


## Produtos e Resultados

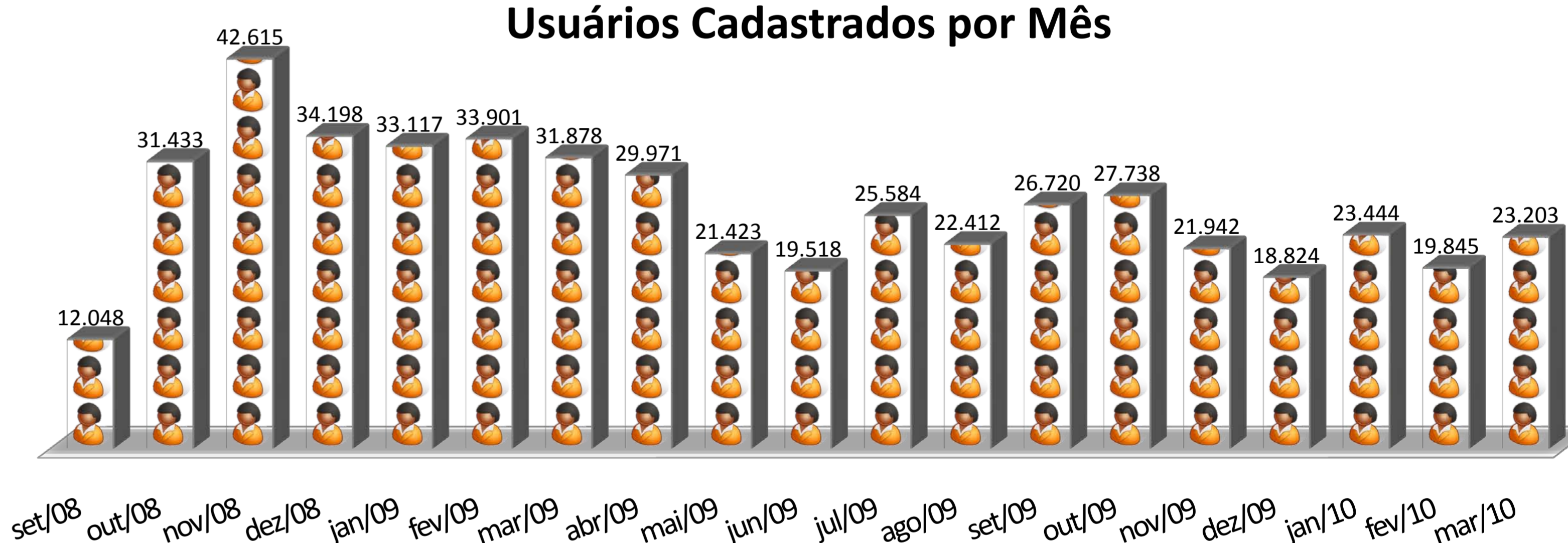
### Usuários Válidos



### Cadastros Duplicados



### Usuários Cadastrados por Mês

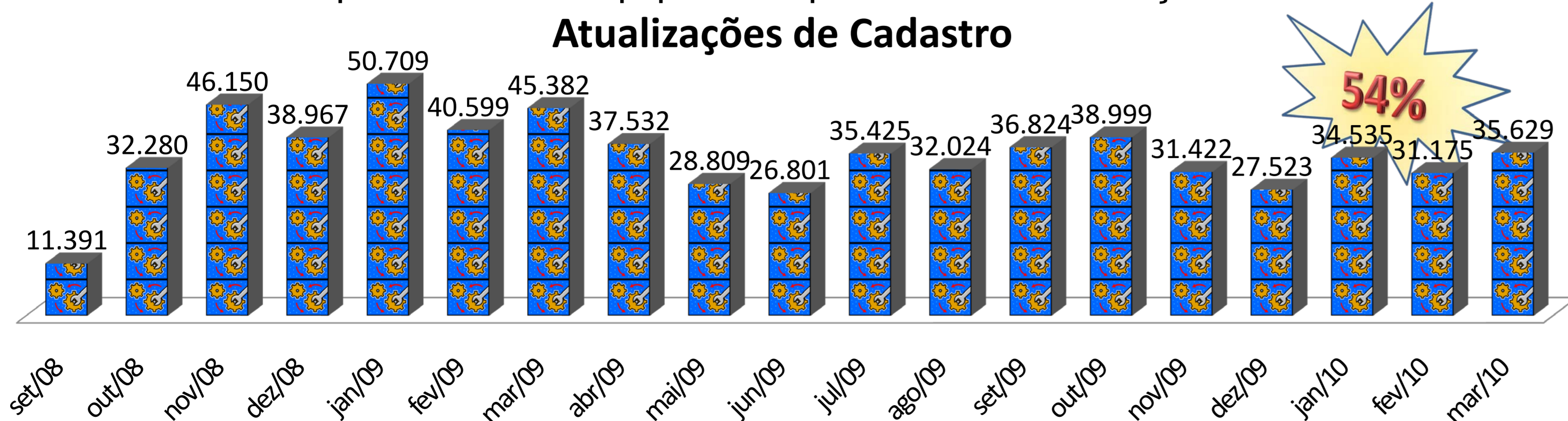


Cerca de 70 unidades de saúde que utilizam o Sistema incluem desde Setembro de 2008 em média 23.857 usuários novos por mês. No mesmo período os operadores gravam atualizações em 34.808 usuários existentes por mês. O número de cadastros individuais no SUS Campinas teve um incremento de 42% em 1/4 do tempo.

Os sistemas do Ministério da Saúde não permitem analisar a taxa de atualização realizada nos sistemas antigos, porém o método centralizado de digitação já inibia a atualização que os números atuais mostram ser cotidiana uma vez que 54% dos usuários antigos cadastrados no sistema teve algum tipo de atualização de dados no período dos últimos 18 meses.

Um dado importante sobre a usabilidade do sistema é o fato de termos em 18 meses a notável marca de apenas 735 duplicações no período, número desprezível se comparado às 39.935 duplicações herdadas dos sistemas antigos, que mostra claramente o compromisso das equipes de operadores na utilização do sistema.

### Atualizações de Cadastro



### Aprendizagem

- ✓ Se a ferramenta é boa a adesão da equipe é automática, tivemos sérias dificuldades devido à qualidade da infra-estrutura disponibilizada para as equipes de saúde, neste caso, especificamente os profissionais da recepção das unidades.
- ✓ Estes resultados foram obtidos com computadores em número aquém do necessário e conexões internet de baixa qualidade.
- ✓ O processo de cadastramento do usuário SUS permanece de acordo com as normas do Ministério da Saúde e é um desafio cotidiano cumpri-las.
- ✓ A experiência do cadastro único com boa usabilidade já permite hoje “enxugar” os SAME’s das unidades, evitando a abertura de prontuários “avulsos” e permitindo a rápida localização nos arquivos.

### Considerações finais.

A implantação do CNS através do módulo Cartão do SIGA Saúde deu um novo sentido ao cadastramento do SUS, a manutenção de cadastros múltiplos de pessoas em diferentes bases e sistemas já se mostrou um fator de retrabalho e de inconsistência de dados com conseqüente perda de qualidade e do compromisso dos profissionais.

### Referência Bibliográfica

Portal de Cadastros Nacionais em [HTTP://cartaonet.datasus.gov.br](http://cartaonet.datasus.gov.br)