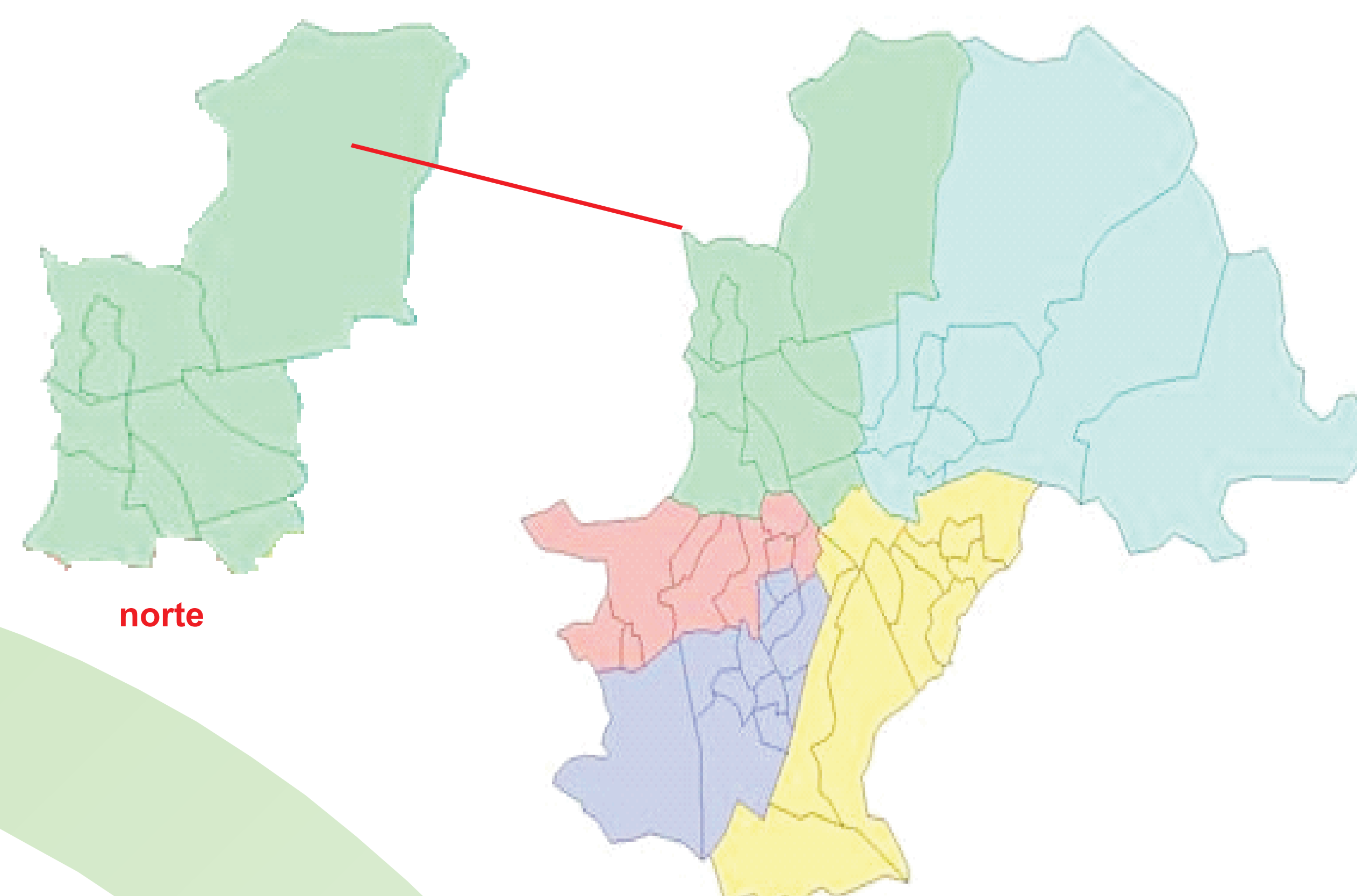


# NOVAS ESTRATÉGIAS DE VIGILÂNCIA: EXPERIÊNCIA EXITOSA DA VIGILÂNCIA EM SAÚDE NORTE DE CAMPINAS/SP EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Cristiane Gonzales Rossi, Cláudia R. B. Lemos, Elias Bittar Junior, Erika Midori Fukui, Neide A. D. Andrade, Nely Alves Ferreira -  
E-mail: saude.visanorte@campinas.sp.gov.br

Campinas é um município do interior do estado de São Paulo, com população de 1.080.113 habitantes (IBGE,2010) e apresenta a Vigilância em Saúde (VS) municipalizada desde 1993. O município divide-se em cinco regiões (norte, sul, leste, sudoeste e noroeste), cada uma com características e serviço de VS próprios. A região norte apresenta 197.022 habitantes e é a segunda região em quantidade de serviços de saúde e de interesse à saúde, incluindo vários serviços de alta complexidade. Nesta região localiza-se o estabelecimento objeto deste trabalho, caracterizado como um hospital geral, de grande porte (379 leitos), público, de ensino e com ampla área de atendimento ambulatorial e diagnóstico.



O objetivo deste trabalho é relatar experiência exitosa realizada pela VS da região norte neste estabelecimento no ano de 2006 e que produz frutos até hoje.

Em 2006 a VS norte organizava-se em seis núcleos de atuação: serviços de saúde e de interesse à saúde, farmácia e laboratório, alimentos, saúde do trabalhador, saúde ambiental e vigilância epidemiológica, que iniciava a experiência de realizar um trabalho conjunto e integrado.

Entre os meses de março e agosto foram realizadas inspeções sanitárias por equipe multiprofissional, contemplando todos os setores do hospital, com a finalidade de avaliar a adequação às normas sanitárias e realizar a regularização do estabelecimento. Nos anos anteriores foram realizadas inspeções sanitárias em setores específicos e de forma isolada pelas equipes técnicas.

## Obstáculos à ação da Vigilância em Saúde

- falta de compreensão sobre o papel e a forma de trabalho da Vigilância;
- ausência de pessoa ou grupo de referência no estabelecimento para questões referentes às inspeções e para acompanhamento das mesmas;
- desconhecimento do serviço de saúde sobre as legislações sanitárias vigentes;
- ausência de um “olhar crítico” voltado às questões sanitárias;
- resistência dos profissionais e da própria administração do hospital em relação aos apontamentos realizados pela equipe de vigilância;
- ausência de rotina de encaminhamento dos projetos de construção e reforma do hospital para avaliação da equipe de Vigilância.

## Ações realizadas pela Vigilância em Saúde

- inspeções sanitárias, orientações técnicas, entrega de relatórios e lavratura de autos de infração;
- elaboração de apresentação para as equipes do estabelecimento de todos os turnos, com enfoque no papel da Vigilância em Saúde, tanto fiscalizador, como orientador de práticas seguras, contribuindo na minimização dos riscos e na qualificação do serviço e na forma de trabalho da Vigilância;
- aproximação com a Superintendência do hospital, como forma de estreitar as relações com o serviço.

## Resultados alcançados

- melhora da compreensão do papel e do objetivo do trabalho da Vigilância;
- criação de grupo no hospital, ligado à Superintendência, responsável por acompanhar as inspeções sanitárias, dar andamento às solicitações da vigilância, receber e encaminhar aos setores os relatórios das inspeções, com significativa melhora nas relações entre estabelecimento e Vigilância;
- elaboração de planos de ação junto às coordenadorias dos setores do serviço, contendo ações a serem realizadas, metas, prazos e responsáveis;
- elaboração de atividades educativas pelo próprio estabelecimento a sua equipe profissional, contemplando aspectos sanitários;
- adequação das não conformidades apontadas, priorizando aquelas de maior risco;
- apresentação e discussão com a equipe técnica da Vigilância dos projetos de construção e reforma.

O resultado mais importante obtido com este trabalho foi a criação de uma parceria com o serviço, que perdura até hoje, criando uma relação de confiança, sem, contudo, deixarmos de exercer nosso papel fiscalizador.

Verificamos que a realização de ações educativas e a aproximação com o serviço são importantes instrumentos para alcançarmos maior efetividade nas nossas ações.