PREFEITURA DE CAMPINAS | SECRETARIA DE SAÚDE | SUS | UNICAMP UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS | FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS DEPARTAMENTO DE SAÚDE COLETIVA | COLETIVO DE ESTUDOS E APOIO PAIDEIA

APOIO INSTITUCIONAL NO PROCESSO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO "GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE"

Autora: Priscila de Paula Marques
Email: enf.primarques@gmail.com
Orientadora Miriam Siesler Nobrega

INTRODUÇÃO:

O Apoio Institucional visa à cogestão de organizações e à democratização das relações nas instituições e sistemas sociais (Campos, Cunha & Figueiredo 2013). O aperfeiçoamento de pessoas é o objetivo do método Paideia, que busca ampliar a capacidade dos sujeitos de lidar com as questões do mundo que o cercam, principalmente nas organizações e instituições (Campos, 2010).

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) precisam implementar projetos de educação permanente com foco nas mudanças para melhorias, com desenvolvimento das competências e com participação de todos atores envolvidos, inclusive dos gestores (Mandra, 2013).

OBJETIVO:

Esse estudo tem como objetivo reconhecer o papel do apoiador institucional como incentivo à qualificação da educação permanente em uma Unidade Básica de Saúde.

MÉTODOS:

Este estudo faz parte de um projeto de intervenção proposto a partir do Curso de Gestão da Secretaria Municipal de Campinas em parceria com a Faculdade de Ciências Médicas (FCM) da UNICAMP.

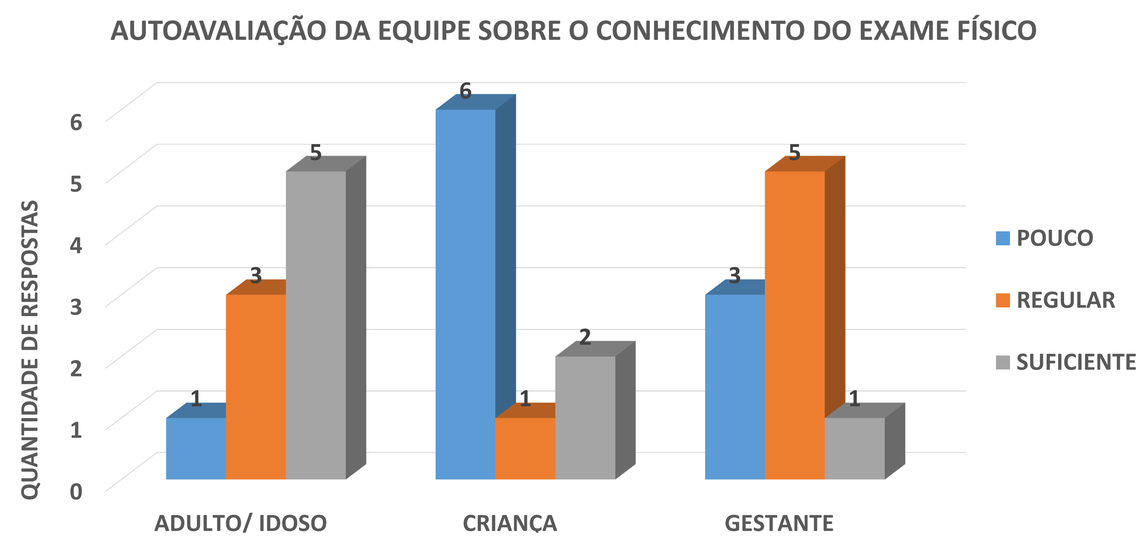
O tema proposto sobre educação permanente na demanda espontânea na UBS surgiu a partir da necessidade da equipe em trabalhar com a qualificação no atendimento dos acolhimentos na unidade.

Utilizamos um check list que foi preenchido pelos profissionais da enfermagem que atendem a demanda espontânea da unidade no intuito de realizar o levantamento de dados identificando as situações mais recorrentes de demanda espontânea que ocorrem na unidade.

RESULTADOS/ DISCUSSÃO:

Após a análise dos dados coletados apresentamos à toda equipe da UBS.

O gráfico a seguir mostra um dos pontos abordados no check list. Podemos verificar que como a equipe da UBS avalia o seu conhecimento sobre o exame físico nas áreas do adulto/idoso, criança e gestante. Identificamos a necessidade de educação permanente imediata na área da saúde da criança, mas não deixando de trabalhar posteriormente com as outras áreas.



Atualmente são realizadas discussões nas equipes de referência sobre os temas relacionados à demanda espontânea e posteriormente são levados para espaços mais ampliados, como nas reuniões gerais em formato de capacitações.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Este estudo demostra que a equipe reconhece o papel do apoiador institucional no processo de educação permanente pois solicitam o apoio para desenvolverem o planejamento e a execução das ações relacionadas aos processos de capacitação e aperfeiçoamento da equipe.

Consideramos a importância da educação permanente aos profissionais de saúde, principalmente na qualificação da assistência prestada no atendimento à demanda espontânea.

Campos, G. W. S.; Cunha, G. T. & Figueiredo, M. D. Práxis e formação Paideia: apoio e cogestão em saúde. São Paulo: Hucitec, 2013.

Campos GWS. Efeito Paideia e Humanização em saúde: cogestão e não violência como postura existencial e política. Cadernos Humaniza SUS: Atenção Básica, Ministério da Saúde. Brasília; 2010.

Mandra PP, Silveira FDF. Satisfação de usuários com um programa de roda de conversa em sala de espera. Audiol Commun Res. 2013;18(3):186-93.