

Ampliando o Acesso: Uma Experiência de Gestão

Autor: Marcia Ortiz Monteiro Teixeira de Camargo

Co-autor: Carlos Augusto Rodrigues de Souza

Introdução

- A busca pela ampliação do acesso com qualidade
- Valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de Produção de Saúde
- O entendimento da Unidade Básica de Saúde como a Porta de entrada para o SUS

Objetivo

Mostrar os movimentos da gestão no processo de ampliação do acesso aos serviços de saúde.

Metodologia

1ª. Fase - Início da gestão 2001

2ª. Fase - Organizando os serviços e o Paidéia

3ª. Fase - Transformação dos prontuários e arquivos

4ª. Fase - Buscando soluções e parcerias – O Promed

5ª. Fase - Pensando na ambiência. Conforto e privacidade

6ª. Fase - Sistemas de Informação e Infomatização

*7ª. Fase - Reorganização do Fluxo
Várias portas de entrada*



Resultados Alcançados

- A conquista de um espaço físico adequado
- A redução de filas e do tempo de espera
- Valorização dos profissionais de saúde com aumento significativo de grupos educativos e de cuidado.
- O atendimento humanizado e resolutivo baseado em critérios de risco.
- Relacionamento digno, respeitoso e mais acolhedor entre usuários e profissionais de saúde.

Sugestão

Atenção Básica : O nome desmerece muito.

Atenção Essencial porque está **muito** além do básico.

Conclusão

A humanização amplia o acesso e vice-versa. O que, com bons resultados, pode contribuir muito para a legitimação do SUS como Política Pública de Saúde.